



Glodon 广联达

Glodon 广联达

股票代码：002410

数智 数质 数治

2023

可持续发展报告

广联达科技股份有限公司



CONTENTS

关于本报告	02
董事长致辞	03
走进广联达	05
可持续发展管理	11
履责专题：让每一位建筑人有成就	17

G

OVERNANCE



健康运营

23

完善公司治理

27

依法合规经营

28

坚守商业道德

30

党建强基固本

21-30

L

OW-CARBON



低碳发展

33

我们的碳足迹

37

环境影响管理

40

建设绿色家园

31-44

O

PTIMIZE



精益求精

47

积极自主创新

56

助力客户成功

59

深化客户服务

45-60

D

IGITAL



数治赋能

63

数据融通治理

67

保障数据安全

62-70

O

PEN-MINDED



开放共赢

73

赋能行业发展

77

负责任供应链

79

支持社会共益

71-82

N

URTURE



人才培育

85

赋能人才培养

91

打造优秀团队

95

构建健康职场

83-98

关于本报告

报告简介

本报告回顾了2023年广联达科技股份有限公司（以下简称“广联达”“公司”“我们”）在可持续发展领域开展的实践和取得的成果，旨在增进公司与各利益相关方之间的了解、沟通与互动，促进企业可持续发展、创造长期价值。

发布周期

本报告为年度报告，是广联达对外公开披露的第5份有关企业可持续发展信息的报告。

时间范围

本报告以2023年1月1日至2023年12月31日为主，必要时追溯到广联达发展历程中的重要年份。

组织范围

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体，并与公司年报所覆盖的范围一致。

参照文件

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第11号——信息披露工作考核》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》；
- 中华人民共和国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）；
- 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》；
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》（2010）；
- 联合国《2030年可持续发展议程（SDGs）》等。

数据说明

本报告数据来自广联达的正式文件和统计报告，以及组织范围内的可持续发展绩效统计。我们将持续更新数据指标统计系统，以更加全面地披露公司可持续发展实践。



图：广联达智慧建造及华南总部基地

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布，您可以登录广联达科技股份有限公司官网（www.glodon.com）下载本报告的电子版。

如需纸质版报告，请电话或邮件联系我们，联系方式如下：
联系地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区13号楼广联达信息大厦
电话：86-10-56403000
邮编：100193
邮箱：esg@glodon.com

董事长致辞

2023年，是我国全面贯彻党的二十大精神精神的开局之年，也是广联达“九三”战略的开启元年。这一年，复杂多变的新形势给房地产和建筑业带来了前所未有的挑战，也对我们提出了更高的要求。在“客户成功”的牵引下，我们不断寻求创新和突破，找到了以“系统性数字化”应对行业高质量发展难题的破局之道。以做百年企业的决心坚守科技报国的使命，着眼于长期社会价值，全面挖掘并努力发挥自身的影响，与利益相关方携手共创美好未来。

以可持续为愿景，我们持续深化企业文化中的可持续发展基因，承袭企业“让每一个工程项目成功，让每一位建筑人有成就”的二次创业目标和企业愿景，提出以绿色（Green）、友善（Goodwill）、持续进步（Growth）为核心理念的可持续发展战略。成立董事会战略与可持续发展委员会，加强全公司对可持续发展工作的参与，深化业务与可持续发展理念的融合。与各类利益相关方进行了更深入的交流，并依据“双重重要性”原则对公司实质性议题进行再评估与更新。很高兴，这一年我们收到了多方认可，公司持续入选多个国内可持续发展主题指数，获得“中国ESG上市公司科技创新先锋30”“2023年度中国上市公司ESG100强”等多项荣誉；公司实践入选“中国上市公司ESG领先100案例”等多个案例集。

以绿色为底色，我们以行动诠释“用科技创造美好的生活和工作环境”，其中的“美好”就是绿色、健康、舒适。减少自身的碳足迹，加强公司运营全过程的节能减排，践行绿色采购，并带动产业链上下游协同应对气候变化。释放自身的碳手印，利用优势技术使能建筑行业减少碳排放。收购全球能耗模拟分析领先的海外公司，深耕建筑环境的可持续管理，探索从建材生产到建造再到运维的建筑全生命周期碳管理解决方案。把“生态智治”作为改善环境的抓手，应用数字化手段促进保护和恢复自然生态。倡导全员共同践行绿色理念，促进美丽中国建设，助建经济与环境协同共进的地球家园。

以创新为灯塔，我们致力于使建筑行业成为令人向往的高科技行业。用数字技术改善工地环境，用数据模型支持精细化管理和科学决策，解构未知、提升效率，增强建筑人的自信力和成就感。加强创新研发与共享交流，在全球布局8家研发创新中心，国内第5家自研自建创新基地——广联达智慧建造及华南总部基地将在2024年投入使用，其建造全过程实现了国产BIM软件数字化应用，打通了项目全生命周期数字化链条。应用数字化手段培养优质实用的行业人才，夯实建筑行业数字化“人才基建”。打造开放的技术生态，为应用者和开发者提供专业可靠、灵活开放、基于自主知识产权的广联达建筑业务平台。降低数字化门槛和使用成本，促进全行业数字化认知升级，共创数字建筑新未来。

以发展为蓝图，我们立足于健康经营和共享发展，不断拓展履责边界。构建多元、平等、和谐的工作环境，保障员工权益与福祉，升级人才培养体系，为保障充分的员工归属感与团队凝聚力不懈奋斗。优化公司治理体系，提高董事会多元化水平，提升公司对于不同环境的适应性与创新力，增强应对各类风险的韧性。稳步推进国际化布局，遵守运营所在地的法规与公约，与全球共享发展成果。心系社区发展，广泛服务基础设施建设，在乡村振兴、教育发展、弱势群体关爱等方面发挥科技优势。把可持续发展理念作为连接个人、公司、社会的价值纽带，追求三者价值的同频共振，推动全球包容发展。

路虽远，行则必至；事虽难，为则必成。2024年是广联达“九三”战略落地落实的重要一年，我们将继续定位于数字化使能者，通过数智化升级、数质生产力驱动、数治融通赋能三个层次的实践，支撑公司可持续发展战略实现。赓续奋斗，做好专业、科技、有温度的品牌，打造员工幸福、行业领先、基业长青、世人尊敬的美好企业，实现经济、社会和环境协调共赢的高质量发展。



广联达科技股份有限公司董事长、总裁
袁正刚

走进广联达

公司简介

数字建筑平台服务商

广联达科技股份有限公司怀抱“用科技创造美好的生活和工作环境”的使命，在全球100多个国家和地区建立80余家分子公司，面向行管方、建设方、设计方、咨询方、施工方、设材厂商等产业链各参与方，以及城市运营、金融、教育等领域，提供以建设工程领域专业化应用为核心基础支撑，以产业大数据、产业链金融等为增值服务的数字建筑全生命周期解决方案，并凭借贯穿设计、施工到运维的数字化核心能力，在中国建筑信息化市场排名第一，处于领导者地位。

我们高度重视产业研究与技术创新，秉承“数字建筑”理念，聚焦运用BIM和大数据、物联网、移动互联网、行业AI等数字技术助力建筑产业转型升级，让每一个工程项目成功，让每一位建筑人有成就，期望在数字化变革新时代，以开放、互联、共享、协同的平台化理念共同打造建筑产业新生态。

截至2023年底，广联达

25年 专注建筑行业实践经验	100000+ 现有员工人数	200+ 全球销售与服务网络覆盖城市
36万 服务企业客户	600万+ 服务建设项目	1000万+ 服务终端用户

全球布局

技术创新与实践探索并重

全球八大技术研发中心，支撑核心技术创新升级，引领全球数字建筑发展进程
全国五座创新基地建设，验证与探索并行，通过自研自建，支撑数字建筑理论深入实践

- 8大全球技术研发中心
- 国内 | 北京研发中心 上海研发中心 西安研发中心 广州研发中心
- 海外 | 美国研发中心 芬兰研发中心 波兰研发中心 瑞典研发中心



- 5座创新基地
- 广联达大厦 广联达信息大厦 广联达上海大厦
- 广联达（西安）数字建筑研发大厦 广联达智慧建造及华南总部基地



企业使命：

追求全体员工的物质和精神幸福，用科技创造美好的生活和工作环境

企业愿景：

成为员工幸福、行业领先、基业长青、世人尊敬的美好企业

企业价值观3.0：

客户成功、开放共赢、诚信正直、学习成长、同一个广联达、始终创业

2005

- 自2005年起，连续多年获得“国家规划布局内重点软件企业”称号

2008

- 国际化启航，成立美国研究中心，并入驻马里兰大学中美科技园



1998

- 在北京市海淀区正式成立



2009

- 入驻中关村软件业自主产权的广联达大厦，标志着广联达进入全新发展阶段



- 战略重组北京梦龙软件技术有限公司

2011

- 战略重组上海兴安得力软件有限公司



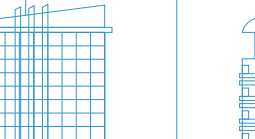
- 战略重组全球领先的MEP设计和施工软件公司magiCAD及杭州擎洲软件有限公司

2013

- 成立香港子公司，市场覆盖多个东南亚国家



- 应用BIM技术自行建造的广联达信息大厦落成并正式入驻



2015

- 宣布向“建筑产业互联网平台服务商”全面转型
- 在美国硅谷建立大数据研究中心

2016

- 更名为“广联达科技股份有限公司”同时启用新LOGO

2017

- 二次创业启航，目标“成为全球数字建筑平台服务商领导者”



2018

- 2018年起，连续五年发布《数字建筑白皮书》诠释“数字建筑”理念，为建筑业转型升级提供新理念新路径
- 广联达上海大厦正式入驻

2021

- 广联达牵头承担的“国家重点研发计划——城市信息模型（CIM）平台关键技术研究与示范”项目正式启动



2022

- 广联达（西安）数字建筑产品研发基地正式入驻

- 共建国家数字建造技术创新中心及牵头建设“数字建筑软件实验室”

2023

- “数字建筑”的崭新标杆——广联达智慧建造及华南总部基地封顶
- 旗下MagiCAD公司收购EQUA公司多数股权，将携手推动建筑楼宇环境设计的可持续发展

系统性数字化

推动建筑企业高质量发展

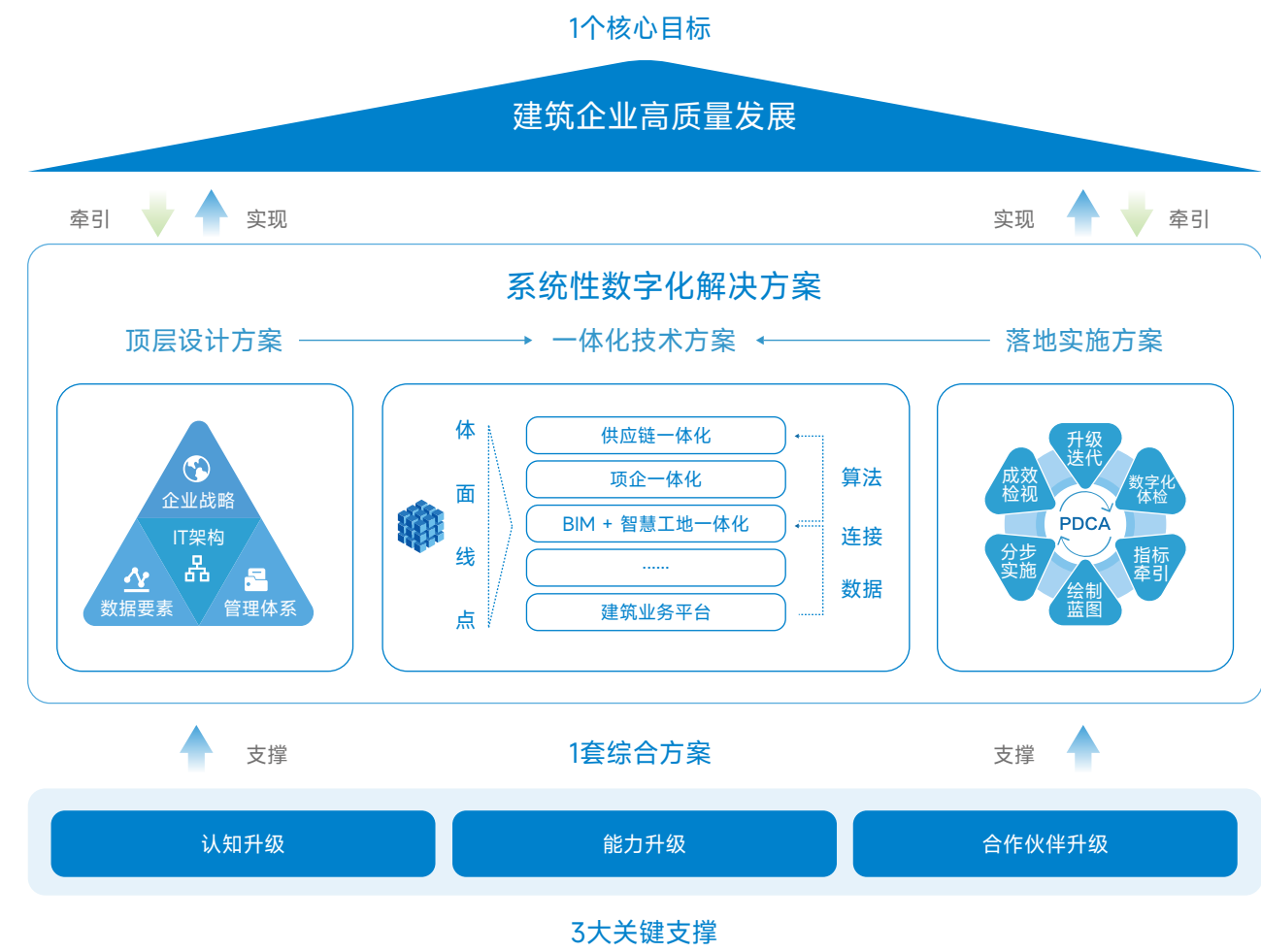
企业总定位：数字建筑平台服务商

企业核心价值主张：系统性数字化推动建筑企业高质量发展

洞察建筑业“点线面体”的业务系统本质，借助数字化“数据+连接+算法”的系统性能力，以场景引领构筑一体化解决方案，实现“集团、企业、项目、岗位”之间的全方位连接与协同，促成数据驱动的管理与决策服务，助力企业高质量发展。



图：扫一扫，
观看广联达品牌故事
《像树一样》



业务版图

服务建筑全生命周期

我们围绕工程项目的全生命周期的业务领域——面向行管方、建设方、设计方、咨询方、施工方、设材厂商等产业链各参与方，以及城市运营、金融、教育等领域，提供以建设工程领域专业化应用为核心基础支撑，以产业大数据、产业链金融等为增值服务的数字建筑全生命周期解决方案。



可持续发展管理

2023可持续发展大事记



2023.01

- 公司官网正式上线可持续发展专题模块，及时展示广联达可持续发展实践成果

2023.04

- 《为数字中国赋能：广联达科技股份有限公司2022年环境、社会及管治（ESG）报告》亮相第六届数字中国建设成果展览会

2023.07

- 获评第十二届财经峰会“2023 ESG践行典范奖”
- 获评中央广播电视总台财经节目中心“中国ESG上市公司科技创新先锋30”企业

2023.09

- 获评北京市工商联“北京民营企业社会责任百强榜单”第八位
- 入选证券时报“2023年度中国上市公司ESG 100强”榜单

2023.11

- 《广联达科技股份有限公司环境、社会及管治（ESG）报告2022》获得“2023工信千家优秀企业社会责任报告AA级”评价
- “智慧广阳岛”案例获评国际数据公司（IDC）“2023 IDC中国可持续发展先锋案例”

2023.03

- 公司“董事会战略委员会”更名为“战略与可持续发展委员会”，进一步完善公司可持续发展治理架构

2023.06

- “绿色建材服务平台”案例获评每日经济新闻“清馨2023绿色实践先锋创新力项目”

2023.10

- 入选ESG中国论坛创新年会“年度ESG卓越实践30强榜单”，广联达董事长、总裁袁正刚博士现场出席，并参与主题论坛环节的对话互动

2023.12

- 获得北京软件和信息服务业协会“2023年软件和信息服务业社会责任治理AAA评价”
- 入选2023年度Wind中国上市公司ESG最佳实践百强榜
- 获得《财经》“2023年长青奖可持续发展绿色奖”
- 获得钛媒体“2023 EDGE AWARDS年度ESG创新企业”

| 可持续发展战略

我们持续深化企业文化中的可持续发展基因，承袭企业“让每一个工程项目成功，让每一位建筑人有成就”的二次创业目标和企业愿景，提出以绿色（Green）、友善（Goodwill）、持续进步（Growth）为核心理念的“G³（G立方）”可持续发展战略。



| 可持续发展管理机制

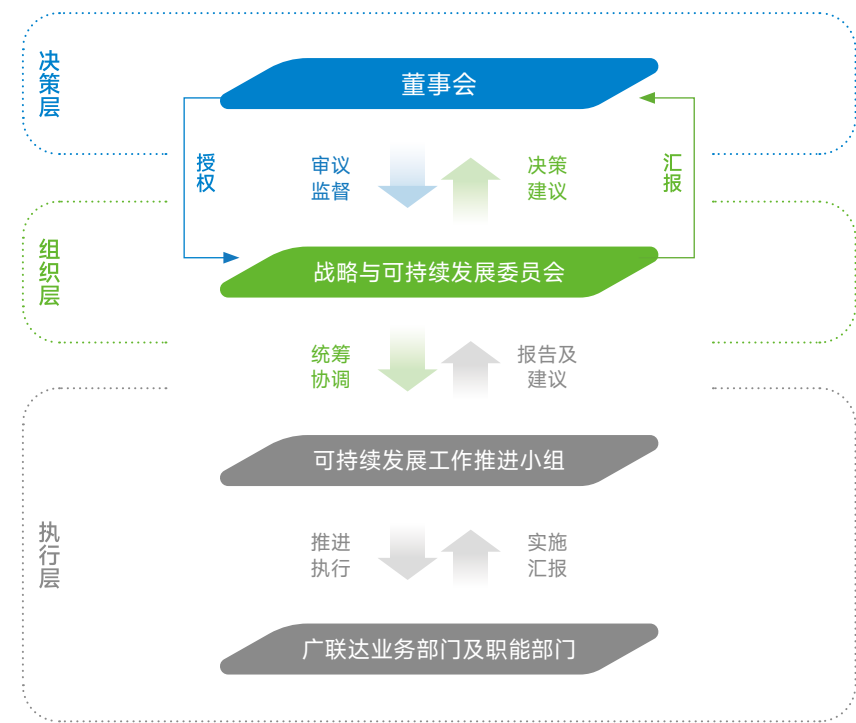
公司高度重视可持续发展管理，持续健全公司可持续发展管理机制，加大董事会对影响公司经营的可持续发展相关影响、风险和机遇的重要议题的参与和监督力度，加强全公司对可持续发展工作的参与，增强可持续发展能力。

持续健全可持续发展治理结构

为确保公司可持续发展工作有序开展、持续融入企业经营，我们在完善“决策层-组织层-执行层”三层可持续发展治理架构的基础上，一方面，进一步加大董事会对公司可持续发展重要议题的参与力度；另一方面，设置由董事会秘书直接领导、2名专职人员重点推进、30余位业务核心骨干参与的可持续发展工作推进小组，推进可持续发展专项工作，探索设置与绩效考核激励挂钩的可持续发展指标体系并分解可持续发展目标，不定期向战略与可持续发展委员会汇报。2023年，总计召开4次战略与可持续发展委员会会议和2次工作组会议，围绕“双碳”和“乡村振兴”等议题进行专题讨论。

加强可持续发展理念在公司内部的普及和能力建设

我们重视可持续发展专职人员专业能力建设，定期进行可持续发展知识专业培训。2023年，专职人员人均可持续发展课程学习时长48课时。在公司内部通过组织线上线下主题沙龙、可持续发展小课堂等活动，多形式开展对公司全员可持续发展理念和知识的普及。



图：广联达科技股份有限公司可持续发展治理架构

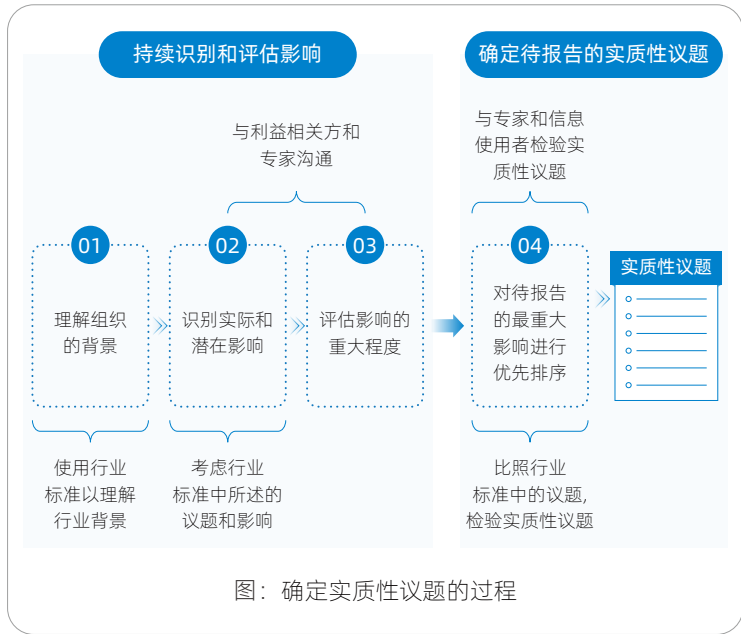
利益相关方参与

我们重视倾听企业内外部利益相关方的声音，参考《AA1000利益相关者参与标准（2015）》确定政府/监管机构、股东/投资者、客户、合作伙伴/供应商、员工、社区/社会公众6类利益相关方，通过多平台沟通、多渠道反馈、多形式参与，及时了解利益相关方期望、吸纳利益相关方建议、回应利益相关方诉求，积极营造和谐发展的内外部环境。

利益相关方	期望与诉求	我们的回应
政府/监管机构	• 依法合规运营 • 落实国家战略 • 带动就业 • 科技创新 • 节能减排	• 完善公司治理、落实内控合规 • 贯彻落实国家政策 • 提供就业岗位与专业培训 • 持续投入科技创新 • 推动绿色建筑发展 • 践行低碳运营理念
股东/投资者	• 依法合规运营 • 降低经营风险 • 提高公司市值	• 强化合规体系建设 • 定期信息披露 • 积极沟通交流
客户	• 产品质量保证 • 服务品质保障 • 可持续合作共赢	• 推动产品迭代创新 • 完善客户服务体系 • 开展客户满意度调查
合作伙伴/供应商	• 合作共赢 • 公平开放 • 合规履约	• 加强政企研学合作 • 积极对外交流对话 • 强化商业道德管理
员工	• 员工权益保障 • 职业健康安全 • 员工职业发展 • 员工关爱	• 完善薪酬体系和民主管理机制 • 提供良好的工作环境 • 提供职业培训和晋升机会 • 完善福利制度、组织多元活动
社区/社会公众	• 支持社区发展 • 志愿公益 • 就业机会 • 热点回应	• 支持运营所在地经济社会发展 • 组织、参与志愿公益活动 • 提供就业岗位和技能培训 • 建立丰富的信息披露渠道

实质性议题管理

我们参考全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准（GRI standards）》的《GRI 3：实质性议题2021》，遵循“影响重要性”和“财务重要性”双重重要性原则，开展实质性议题分析。通过定向投送、在线公开发放等形式开展广联达2023年可持续发展实质性议题问卷调研，面向股东/投资者、员工、客户等6类利益相关方征求意见，总计回收有效问卷495份，其中公司员工占比39.80%、客户占比17.17%、合作伙伴/供应商占比16.77%、社区/社会公众占比14.55%、股东/投资者占比11.11%、政府/监管机构占比0.60%，参与调研的内外部利益相关方比例均衡。



我们从“对公司可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度针对公司可持续发展实质性议题进行识别、筛选与排序，经过董事会审议讨论后，最终确定广联达2023年度可持续发展实质性议题二维矩阵。

- 1 公司治理

2 依法合规运营

3 投资者关系管理

4 商业道德

5 碳管理

6 绿色建筑发展机遇

7 资源、能源使用

8 可持续供应链

9 产品责任

10 科技创新

11 推动行业发展

12 客户服务

13 数据隐私安全

14 保护知识产权

15 多元、公平和包容

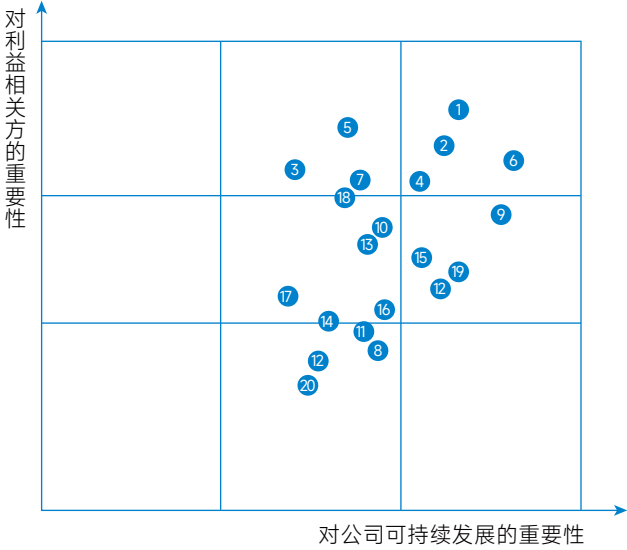
16 员工福利与关怀

17 员工发展与培训

18 社区沟通与发展

19 乡村振兴

20 公益志愿服务



图：广联达2023年可持续发展实质性议题分析矩阵

履责专题：让每一位建筑人有成就

广联达秉持以人为本的理念，用数字高效重塑了从岗位层、项目层到企业层的职能体系，让无论是塔吊司机、工程师、项目经理，还是企业决策者，都在建筑数字化的道路上不断更新认知和技能，突破自己，收获成长，让建筑人拥有成为数字工匠的职业成就感，交出面向未来的“数字答卷”，让建筑行业成为令人向往的高科技行业。



图：扫一扫，
观看广联达
《用数字作答》

建筑人说



“对自建电站项目的数字化而言，PM（项目管理）和SCM（供应链管理）系统是必须要做的事情，要让我们的管理体系能跟上公司发展，把工具打磨好为一线提供更多赋能，提升一线战斗力，把项目工作做好。”

——阳光新能源开发股份有限公司副总裁 梁继东

业主 / 建设方



“以前我们通过对讲机和信号工沟通，难免会有一些理解不到位的情况；现在好了，有了可视化，我们可以坐在驾驶室里看到吊钩的实时画面，提高了我们操作的便利，也规避了盲吊的安全风险。”

——深圳第二儿童医院项目 塔吊司机 冉运全

塔吊司机 / 施工方



“智能组价很好用，解决了很多套价的时间，对于投标有很明显提效。全国的模块都可以在一个平台使用，很方便。”

——和海建设科技集团有限公司 李工

造价员 / 施工方



“PMSmart把施工过程的量和工程进度连接了起来，拉通了量和价的关系，这个软件真正的实现自动算出施工过程需要的各种指标和数据，大大节省了现场的工作量，让数据更透明，解决了我多年来一直在苦恼的问题。”

——河南省安装集团有限责任公司 张晓峥

工程项目管理人员 / 施工方



“不同的专业的建模软件均可以通过便捷的途径集成使用，用于工程量计算的模型也可以导入施工深化软件进行二次深化，这在实际的项目工作中可以大大提高我们的工作效率，也能实现一模多用的科学途径。”

——长沙市规划设计院 建筑信息模型技术工程师 吴佳骏
（“全国职工数字化应用技术技能大赛”
建筑信息模型（BIM）技术工种第二名获得者）

工程师 / 设计方



“通过数维正向设计的模式，以往在施工阶段才能发现的问题，在设计过程中就能将其发现并解决。同时也打通了设计模型与算量模型的数据壁垒，让设计团队可以在成果交付前进行快速合理的成本控制，提升了设计成果的额外附加价值，同时也提升了设计团队在整个项目团队中的话语权。”

——中国十七冶集团有限公司设计研究院 质量管理部 宋建军

设计质量管理人员 / 设计方



“我们的智能建造人才的培养强调建造为本、智能为用，在人才培养上不断探索，改善相关的师资、实践平台，把教学条件提升上来，推进科教协同、产教融合和校企合作，逐步提升智能建造人才培养的质量。”

我们学校和广联达的合作内容从高水平智能建造实验室建设到课程内容开发、学生的学科竞赛、科研合作、师资培训等方面，形成了优势互补，为智能建造专业人才培养的质量保障提供了根本基础。”

——北京建筑大学 智能建造系主任 侯敬峰

建筑专业教师 / 高校



更多的获得感



以专业数字化仿真模拟和推算减少错漏、返工和变更，确保成果与决策可靠性

- **助力工作效率提升**，以“岗位级”产品为起点，为建筑从业人员提供诸多提高劳动效率的应用和工具，减轻劳动负担；广联达清标产品让清标工作人员告别手工整理报表，10份过万的清单数据合并仅需10分钟，分析仅需3分钟
- **辅助成果质量提升**，广联达数维建筑设计产品搭建可视化的建筑模型，前置规避碰撞等设计失误；BIM施工图智能审查以数字化手段辅助图审人员提升审查效率和准确性，让成果更可靠、安心
- **支撑管理者可靠决策**，整合融通项目数据，为管理者提供有效决策依据，让决策更科学、放心；项目数据决策产品部署后，平均3个月可协助部署项目过程利润率提升1.01%、过程履约率提升15%

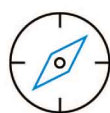
满满的安全感



让智能硬件成为安全监控的“千里眼”，规避高危作业场景、全面管控安全风险

- **改变高危工作环境**，无人塔吊系统使塔吊司机在地面操纵塔吊，规避高空作业的危险环境；该系统已在山西、陕西、重庆等地的施工客户项目完成产品安装，并进入价值落地应用阶段
- **全面管控安全风险**，工地智能硬件对塔吊、基坑及高支模等关键风险源做到全方位、全天候自动检测，数字化的安全管理为施工现场提供多重安全保障；2023年，施工企业智慧安全解决方案应用项目数量3万余个，形成检查记录2000余万条
- **落实安全隐患排查**，标准化的事故预防服务把风险防范落到实处；截至2023年底，陕西省建筑施工安全生产责任保险事故预防服务运营平台累计安排事故预防服务1900余次、排查出安全隐患问题500余例

宽广的方向感



指引从业人员成长方向，描摹新时代的数字建筑人画像，为产业输送高质量人才

- **拓展更多职业可能性**，简便易用的数字化工具帮助建筑人深化岗位价值；广联达数字新成本平台使造价员触及项目成本管控领域，广联达数维设计协同平台助力设计师更好地实现设计价值的全过程延伸
- **支持人才成长进阶**，打造多层级体系化的人才培养方案，满足不同人才成长需求；截至2023年底，“项目经理精益管理培训”覆盖30个地区、10000余人，参与“精英设计师进阶计划”的设计师人数超过2.4万人；提供信息化复合型人才的培养和评价标准，引导建筑行业人员提升自身竞争力；2023年，参与建设行业信息化应用技能认证（GIAC）考试的考生总计5.5万人
- **畅通建筑人才供需端**，对接企业岗位标准与院校人才培养计划，建立人才培养体系与校企人才对接平台；2023年，支持和促进建筑类院校毕业生就业6140人

自豪的荣誉感



助力建筑人赢得更广泛的认可与尊重，推广领先实践经验，让每个优秀案例被“看见”

- **助力行业“数字工匠”逐浪前行**，为全国职工数字化应用技术技能大赛提供国产化的BIM应用软件支持，以便捷可靠的技术辅助选手顺利完赛，用数字技术赋能大国工匠；建筑信息模型（BIM）技术员决赛前3名选手，可按程序申报全国五一劳动奖章
- **助力数字技能人才“竞技场”打造**，为多场国家级、地市级、行业级、公司级建筑行业数字化赛事提供平台、技术、服务、培训支持；连续十五年协办全国数字建筑创新应用大赛，提高参赛者数字新技术的应用学习能力，满足建筑行业对专业人才培养发展的新要求
- **助力打造科技创新标杆工程成果**，广联达数维设计产品助力参赛队伍在第十三届“创新杯”建筑信息模型应用大赛自主图形平台类（国产赛道）中共获奖25个，包揽半数一等奖

2023年
供应商《廉洁承诺书》签订率

90.45%

2023年
开展反垄断、反商业贿赂、
反贪腐培训共计

28场

2023年
董监高女性成员占比

25%

健康运营

GOVERNANCE

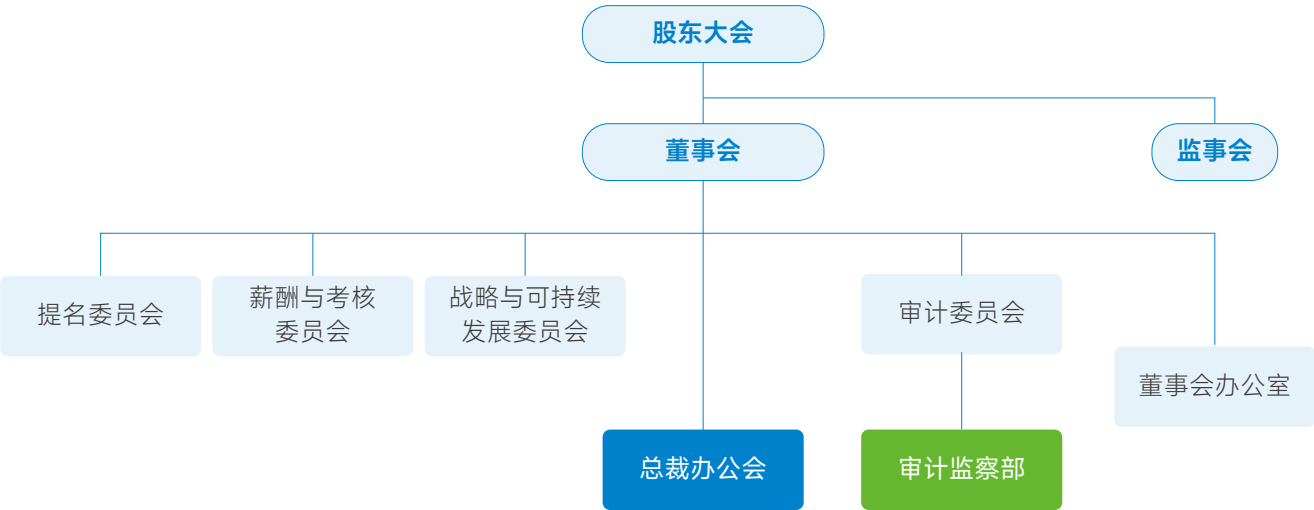
广联达基于可持续发展理念积极建立良好的企业治理体系，努力让公司成为具有高度商业道德、可持续发展价值的企业。严守依法合规的底线，坚守崇高的商业道德标准，夯实风险防控的根基，聆听股东、投资者等利益相关方的诉求，推动公司构建科学高效的治理体系，从而实现可持续发展目标。

可持续发展目标



完善公司治理

我们不断完善公司治理体系，通过强化董事会多元化决策，提升董事会治理效率，优化投资者关系管理，夯实风险管理基础，积极营造良好的内外部治理环境。公司已经形成由股东大会、董事会及下设的四个专门委员会、监事会及高级管理层组成的治理架构，各治理主体独立运作、协调运转，有效地维护了股东和公司利益，持续提升公司治理水平。



图：广联达公司治理架构



规范三会运作

唯才是举，确保女性参与度

我们坚持董事会、监事会、高级管理人员的选聘任人唯能，兼顾性别等多个方面的平衡，确保相关职位真正被最适合和最有竞争力的候选人获得。2023年，公司董事会、监事会、高级管理层的成员合计16人，其中女性成员4人，占比25%。我们致力于追求公正和平等，不歧视任何群体，对于董事会、监事会、高级管理人员的选择，我们注重核心实力、领导才能和专业经验，而非性别或其他背景因素；我们鼓励女性员工在职业领域获得更多权利和机会。

结构科学，确保运作规范有效

“年轻化、知识化、专业化”是对公司董监高成员选用的主要依据，也是基于实现公司“基业长青”愿景目标的保障。我们极为注重董事会成员构成的多元化因素，包括董事的行业经验、专业背景等。

2023年，在清晰公司发展战略的基础上，公司董事会成员构成由“创始人团队”向“职业经理人团队”过渡，董事会成员三分之一是职业经理人团队，三分之一是独立董事，三分之一是来自建筑行业、数字经济、人力资源、财经等各个领域的专家，成员专业结构合理，均具备履行职务所需的知识、技能和素质。且本届董事会成员更加年轻化，有多位70后董事加入，旨在给公司带来更广阔多元的视野，强化多元决策能力，有效支撑专委会发挥实质作用，推动先进的经营和治理理念落地，实现公司基业长青的精实增长。2023年，公司董事会由9名董事组成，其中不兼任高管职务的董事6名（包括3名独立董事），占比约66.67%。审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占比均为67%。

2023年

召开董事会会议
8次

审议议案个数
42个

董事参会比例
100%



召开监事会会议
8次

审议议案个数
23个

监事参会比例
100%



召开年度股东大会、临时股东大会
3次

参加人数
745人



2023年，获得

- 中国上市公司协会“**董事会最佳实践案例**”
- 第十三届中国上市公司口碑榜“**最佳上市公司董事会**”

2023年

召开定期报告电话会4次
覆盖海内外1641人

组织召开投资者大会1次
业绩说明会1次

深圳证券交易所互动平台
回复投资者问题76次

对外发布公告133份

连续4年发布中英文版
可持续发展信息披露报告

2023年，获得

- 公司信息披露工作已连续4年获得深交所的A类评级
- 获得中国证券报“2022年度金牛最具投资价值奖”
- 获得“e全景-投资者关系金奖-杰出IR公司”

投资者关系管理

我们严格遵守《证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规要求，规范披露信息，主动对外披露所有可能对投资者投资决策造成影响的重大信息，合理引导市场预期，避免对投资者造成误导。畅通沟通渠道，通过投资者大会、业绩说明会、电话会议、邮件、互动易等方式丰富投资者参与公司治理的渠道，管理层直接与投资者互动交流，解答投资者疑问，倾听投资者意见。公司持续优化公司股东构成及持股比例，维护投资者合法权益。截至2023年底，公司第一大股东占比为15.98%，内外部股东在公司重大决策中均发挥重要作用。

案例

让投资者近距离体验数字建筑

2023年6月10日，广联达2023年度投资者大会在广联达（西安）数字建筑研发基地召开。这是广联达连续第11年举办投资者大会，本次投资者大会面向国内外投资者，采用现场会议+线上直播的方式召开，共有投资者、行业分析师、财经和行业媒体近400人参加。

公司创新性地将本届投资者大会的举办地选在广联达数字建筑落地实践——西安大厦，并与中国数字建筑峰会同期举办，邀请线下参会的投资者提前参加数字建筑峰会全体大会以及各专题论坛，旨在帮助投资者充分了解行业趋势和广联达业务创新成果和应用成果，近距离、全方位感触公司战略、产品和服务。在投资者大会现场，不仅安排了公司核心高管对公司战略和业务的解读，还邀请公司标杆客户到现场分享应用价值体验，给与会者留下了深刻的印象，会议取得了良好的效果。



图：广联达2023年度投资者大会现场

完善风险防控

我们持续健全风险管理体系，根据国家对企业监管要求，从专项审计走向全面审计，加大审计资源投入。制定、优化《内控评价项目实施流程》《内控成熟度评价标准》《审计整改实施细则》，修订《内部控制评价管理制度》，参考业内标准制定公司内控评价规范，保障内控评价按照系统化、规范化的方法推进，按照“风险识别-评估-整改-整改效果评估”，形成风险管理工作的闭环。2023年，开展“可持续发展风险与机遇识别”专项工作，为公司识别、评估、防控、应对可持续发展风险输出系统性方案。

风险识别与评估

- 以风险识别为导向，迭代和优化数字化预警指标，风险指标识别共计79项，可量化指标28项，并按业务模块进行预警指标分类
- 基于内控评价规范及流程，2023年已完成6个内控评价项目，基于项目识别400条内控风险清单（其中A类风险12个，B类风险350个，C类38个），避免经济损失1346万元
- 通过对历史数据分析和大数据模型计算，对从销售到交付的全流程合同风险、软件授权风险等问题实现智能化风险预警提醒，规避公司财产损失

风险管控与整改

- 推进风险控制项目落地执行时，同步开展风险内控相关内容宣导，强化业务风险管控意识与能力
- 增加业务管控的评价维度与内容，从现行业务风险识别情况、业务单元管理责任、业务流程设置合理性、管理措施执行情况等维度对风险控制项目成果进行评价
- 风险控制项目评价完成后，及时制定整改方案与计划、跟进整改方案实施、评估整改和监督效果，形成管理提升工作闭环

2023年

跟踪整改完成2022年
整改建议64项

提出审计整改建议
325项

其中进入审计整改监督阶段
292项

当年整改完成率
28%

其余72%预计
2024年完成整改



依法合规经营

我们在管理经营过程中，严格遵守国家相关法律法规，筑牢依法治企的制度基础，积极应对、妥善处理各类诉讼争议。持续强化全员守法合规能力，组织开展法治培训，覆盖公司高层管理及关键业务部门，强化员工守法意识，不断提升公司法治水平。

我们努力健全公司合规管理机构，完善公司合规运营体系，有序开展合规管理，推动公司日常合规培训、合规意识引导等合规保障工作的有序进行。2023年，公司根据最新的监管要求，制定、修订《商标管理制度》《收购品牌管理规定》《员工行为手册》等制度文件115份。针对数据合规方面，公司发布《数据合规管理制度》，开展“GSite英国部署”“广材数据来源情况扫描”等专项数据合规项目。

2023年

开展业务相关法律
培训课程数7期



法务小课堂输出47期法律相关文章
年度累计阅读量达5902次



发布与业务流程相关的法律
实操相关文章38篇



涉及重大诉讼、仲裁案件
0项



坚守商业道德

我们极为重视公司的商业道德和商业名誉，以法律法规为依据，严格开展反垄断、反不正当竞争、反贪腐管理。2023年，公司发起并移送司法的职务侵占案件2起，一审审结的竞争案件1起，所有案件未对公司经营造成重大不利影响；我们引以为鉴，不断提高员工法律意识，恪守商业道德底线。

反商业垄断

我们严格遵守《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，支持并维护市场公平秩序，保护消费者利益和社会公共利益，反对、预防并制止垄断行为。积极健全反垄断合规体系，构建有效运转的反垄断合规机制，推动公司反商业垄断行为应对能力的提升。2023年，组织10场次反垄断合规系统培训，录制线上课程11节。

健全反垄断合规机制

- 发布《反垄断合规指引》，组建由决策组、执行组、运营组构成的合规管理机构
- 公司董事长、管理层、各业务负责人等带头签署《反垄断合规承诺书》，并自觉履行反垄断合规承诺、汇报责任
- 完善反垄断合规管理绩效考核机制，预防和降低反垄断违法风险，提高公司在市场环境中的核心竞争力

畅通反垄断 合规咨询与举报渠道

- 开通反垄断咨询电话和专用邮箱，便于事前咨询，防范反垄断合规风险
- 畅通反垄断合规举报电话、专用邮箱等渠道，确保“接收举报信息-记录举报内容-评估举报事件风险-核实审查举报业务线-跟进举报事件合规工作”全流程闭环

开展反垄断合规培训

- 面向公司领导层及全员开展反垄断合规培训，并组织强相关业务、岗位领导、员工的合规培训与考核
- 开发反垄断合规培训课件、试卷，录制相关课程并上传至学习成长中心，供全体员工随时学习

反不正当竞争

我们严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，制定并发布《不正当竞争行为识别与应对手册》《不正当竞争识别与应对要点速览》，结合公司面临的竞争格局，对业务开展中需要关注的不正当竞争行为进行列示、讲解，助力公司提高反不正当竞争协同应对能力。2023年，进行反商业贿赂培训6场，提起不正当竞争行政投诉1起、IP侵权维权数十起。

反贪腐管理

我们严格遵守《中华人民共和国刑法》等相关法规，积极健全廉洁合规体系，制定《举报与调查管理制度》《利益冲突申报》《阳光申报》、修订《员工行为红线管理制度》等制度文件，明确公司对贪污腐败、员工行为红线的规定，并配套相关管控和惩罚措施，积极营造廉洁公正的工作氛围。

举报与调查管理

- 更新《举报与调查管理制度》，拓宽廉洁举报渠道，建立举报奖励机制，对查实的举报案件给与举报人一定奖励
- 强化举报人保护机制，举报渠道实行专线管理，对举报人信息严格保密，举报事项档案专人负责管理，保障举报人的安全

营造反贪腐氛围

- 定期通报违法违规员工行为，面向董事、高级管理层及全体员工宣讲廉洁文化和阳光职场，防止企业员工发生舞弊行为
- 织高层管理人员廉洁赋能活动，开展新入职员工廉洁培训；新员工廉洁考试覆盖率50%

供应商廉洁管理

- 严格执行供应商《廉洁承诺书》《无利害关系声明》等制度文件，对违反承诺的供应商视情况扣分或启动退出机制
- 鼓励合作供应商举报贪污腐败行为，打击合作供应商内外勾结的舞弊行为，及时依法处置舞弊案件；2023年，对涉事供应商处罚150万元
- 宣讲企业廉政文化，预防不正当行为；2023年，供应商廉政文化宣传覆盖率90%，向供应商发送廉洁提示函覆盖率100%

2023年

开展反贪腐培训课程
12期



组织廉洁文化宣讲
12场次
重点部门覆盖率
80%



供应商《廉洁承诺书》签订率
90.45%



处理举报案件
6起
举报处理回访率
100%



举报处理满意率
100%

处理惩罚违纪违法员工
9人
移送司法机关
3人



党建强基固本

我们以党建引领筑牢基层治理根基，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，坚持党建与业务目标同向、工作同力，将业务工作的“难点”作为党建工作的“重点”；努力建设“学习型、服务型、数字型”党组织，促进队伍凝心聚力，激扬公司发展活力。

学习型
党组织建设

- 推进公司党支部标准化规范化建设，优化组织设置，认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等党内生活制度，积极开展政治理论学习，在保证数量、提升质量、丰富内容上下功夫

服务型
党组织建设

- 党委加强领导、工会发挥作用，合力推进面向员工的精品化服务；营造良好的工作环境、生活环境、娱乐环境、职业环境，为因突发变故造成生活困难的职工及其子女等提供帮助
- 积极搭好党员先锋模范作用发挥的“大舞台”。党委紧紧围绕公司经营发展目标，创新开展包括亮出党员身份等在内的一系列活动，坚持每年对先进党支部、优秀共产党员进行表彰

数字型
党组织建设

- 充分发挥数字化企业专业优势，建设运行智慧党建云平台，形成“一个系统、两个后台、一张党建地图”的数字化党建模式，极大地解决了基层党支部“点多线长、党员分散”等痛点难点问题，让党建工作可视化



图：广联达党委举办庆祝建党102周年暨“七一”表彰活动

低碳发展

LOW-CARBON

2023年
温室气体排放强度

0.014吨二氧化碳当量/万元

2023年
耗水密度

0.17吨/万元

截至2023年底
累计收集与建筑行业相关碳因子

1743条

广联达积极响应《巴黎协定》全球应对气候变化的目标，持续完善环境管理体系，在公司运营各环节采取更有效的节能减排降碳行动，减少自身碳足迹；大力投入清洁技术研发，助力建筑环境和生态环境改善；携手各利益相关方不断提升应对气候变化的能力，共建绿色家园。

可持续发展目标

6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

11 可持续城市和社区

13 气候行动

14 水下生物

15 陆地生物

我们的碳足迹

我们主动响应国家“双碳”战略，充分认识到气候变化问题的严重性和应对气候变化的紧迫性，参照气候变化相关财务信息披露指南（TCFD）进行气候变化相关的管治、策略、风险管理、指标和目标分析；识别企业碳排放源，并针对性开展分类管理，逐步减少自身碳足迹。

温室气体排放范围	来源	使用环节
范围一	移动燃烧排放	公司用油车辆
	固定燃烧排放	锅炉和食堂区域
范围二	外购电力间接温室气体排放	办公场所用电
	外购热力间接温室气体排放	集中供热、热水供应等
范围三	供应链上的相关间接排放	员工通勤交通工具排放
		商务出行交通工具排放
		物流配送等供应环节
		物品采购等外购商品

广联达碳排放源识别表

碳排放量（吨二氧化碳当量）	北京	西安	上海
范围一排放量	15.28	0.09	不涉及
范围一碳排放总量	15.37		
范围二排放量	4815.58	3301.39	988.68
范围二碳排放总量	9105.65		
全公司范围一、范围二碳排放总量	9121.02		

¹ IPCC碳核算基本方程：温室气体（GHG）排放=活动数据（AD）×排放因子（EF）
所采用碳排放因子：电力 0.5703 kgCO₂/kWh；天然气 0.002162 kgCO₂/m³；汽油 2.924884 kgCO₂/kg

广联达2023年碳排放情况¹

范围一

我们关注自身一切碳排放源，持续监测、减少直接温室气体（范围一）排放量。在能源使用方面，广联达西安大厦配置屋顶光伏发电装置，配备太阳能热水间，做到建筑能源的绿色自制化。在移动燃烧方面，加强公司车辆油耗统计，优化用油车辆行驶路线，定期维保车辆、确保车辆运行良好。在固定燃烧方面，使用天然气、电能等清洁能源和可再生能源，配置节能灶具以提高用能效率。在逸散排放方面，选用环保制冷剂，并加强空调运维检修，避免制冷剂泄漏。



范围二

我们以能源管理为碳减排的重要抓手，全面落实《中华人民共和国节约能源法》，合理使用与节约能源，设置合理的能耗管理目标以指引管理改进，采用节能设计、应用节能系统以提高能源使用效率，配置智能化系统以管控能源使用，依托精细化能源管理促进公司节能降碳。

设置能耗管理目标

- 秉持“追求品质和能源的平衡”的总目标，满足员工对于不同季节、不同环境的空间需求；广联达上海大厦试点设置“节能减排、提高效率、降本5%”的定量能耗管理目标

加强能源智慧管控

- 开展楼宇用电能耗全量分析、重点设备针对性分析；针对空调、照明、电梯、楼宇动力等用能场景制定分季节、分时段能耗管控运行策略
- 应用楼宇智控系统（BA系统）、用电智能监控平台，实现楼内用电数据监控可视化、运营过程监控、异常问题报警、超限警示提醒，提升管理效能
- 在广联达广州大厦设计用电分组计量框架，精细化管控整个楼宇能耗情况

提升能源使用效率

- 建筑设计阶段对内部空间自然采光进行模拟分析，优化外窗遮阳、室内空间布局、导光管及照明等设计，最大化利用自然光
- 建设楼宇热回收系统、遮阳系统等节能系统，充分提高能源使用效率、节约能源使用量
- 采用高效节能LED灯具，合理布置照明系统，控制照明时间及开启比例
- 广联达广州大厦部署楼宇能源智慧运行策略与运维系统，于2024年投运，预计每年节约能源费用不低于25万元

案例

广联达西安大厦获评国际WELL健康建筑标准最高级铂金级认证

2023年，广联达数字建筑产品研发及产业化基地项目获得了国际认可的WELL V2 pilot最高级别认证——铂金级认证，成为西北地区WELL健康建筑标准认证面积最大的项目，标志着广联达以数字化推动绿色建筑、健康建筑的实践得到了权威机构的高度认可。



图：广联达西安大厦成为西北地区WELL铂金级认证面积最大的项目



拓展阅读

WELL健康建筑标准（WELL Building Standard）由国际WELL建筑研究所制定推出，是世界上第一部体系较为完整、专门针对于人体健康所提出的建筑认证与评价标准，是关注建筑用户工作生活的建筑标准。该标准是通过建筑环境改善人体健康和福祉的建筑评价体系，在绿色建筑、健康建筑领域具有极大的影响力。截至2023年11月，中国大陆地区仅有121个项目获得了WELL铂金级认证。

范围三

我们持续关注价值链上、下游相关的间接温室气体排放（范围三），推行绿色交通与物流，在采购中为绿色环保产品设置加分项；开展低碳培训与宣传活动，与价值链各参与方共同探索减少碳足迹的有效路径，提升整体环境绩效。

商务出行

- 推行电子印章系统，举办线上论坛、线上会议等减少差旅出行；2023年，累计举办线上会议577276次
- 在合理范围内，优先选择更加低碳环保的公共交通工具出行

员工通勤

- 积极推行绿色交通理念，提倡员工使用公共交通工具通勤；9辆员工班车均为新能源汽车
- 合理规划停车场，增加充电桩车位，鼓励员工使用新能源汽车，降低交通碳排放；截至2023年底，安装充电桩149个

物流配送

- 优先选择践行低碳理念、设置碳减排目标并采取积极行动的物流供应商
- 应用电子签约平台，减少合同快递邮寄环节碳排放；2023年，电子印章系统减少文件邮寄5831份

物品采购

- 优先采购绿色低碳产品，对制造类供应商设置环保考核；2023年，接受环境和社会风险审查的制造类供应商26家



图：根据北京绿色交易所减排量分级认定规则，广联达应用电子签的减碳贡献突出，荣获“2023年度‘签约减碳’先锋企业称号”。

	全年线上合同签署量 (份)	全年碳减排量 ² (千克二氧化碳)
2020年度	4667	2338.87
2021年度	77367	3691.97
2022年度	14990	7512.24
2023年度	17722	11841.84

² 计算方法：减碳排量依据法大大电子签“签约减碳”计算模型进行计算。

广联达电子签平台碳减排量

环境影响管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等国家及运营所在地的法律法规，按照环境管理体系积极开展影响管理，逐步制度化清洁生产、绿色办公相关举措，最小化企业运营对环境的影响，制定环境突发事件应急预案，在实践中探索与自然和谐共处的最优路径。

资源节约

我们积极践行绿色办公理念，生产运营所用水源主要为市政用水和雨水回用，楼宇污水和废水均按国家及运营所在地的法律法规排入市政管道。楼宇设计智慧节水系统，持续开展各类节水行动；鼓励无纸化办公，提高物料和空间资源利用率，在日常点滴中形成绿色环保的企业共识。



节约水资源

- 广联达西安大厦、广州大厦率先采用“海绵城市”设计，实现雨水、灰水、尾水、冷凝水收集回用及非常规水资源回用；2023年上海大厦循环用水量为3544吨，占其耗水总量61.56%
- 建立智慧节水系统，选用节水设备并定期维护巡检用水设备，避免水资源跑漏；物业选择合适的水压、水速，减少水龙头喷溅浪费
- 绿化浇灌采用喷灌方式；选择气温较低的时间段、并将自然降雨纳入灌溉计划，提升浇灌效率和水资源利用率
- 用水场所张贴“人走关闭”标识；餐厅用水随开随关，禁止长流水的使用情况



节约物料资源

- 鼓励无纸化办公，出台《工作流E化需求管理规定》指导办公流程数字化；使用线上流程审批、会议室线上预约、电子邮件等数字化办公系统
- 提倡绿色化办公，非正式文件采用双面打印，避免纸张浪费
- 采用轻便化、减量化的包装方式制作节日礼盒，避免过度包装

案例

广联达发起自有职场节约倡议

2023年，广联达北京、上海、西安三地自有职场联动发起“‘节’尽所能‘小’动作大成效”节能减碳倡议，号召全体员工节约、高效利用各类资源，推广低碳绿色的生产和生活方式，建立全员节约、合理用能的价值导向，积极营造节能环保的环境氛围。

广联达自有职场积极采取行动落实节约倡议

- 制作系列电子环保海报，利用会议室屏幕、公众号文章滚动宣传，强化全员资源节约意识
- 优化办公室布局，上线“共享工位”系统，提高空间利用率，减少能源消耗
- 设置节能、节水巡逻，每日18:00至次日凌晨6:00，定时巡逻，关闭办公插座、电灯照明、水龙头等工区设备设施
- 定期通报楼宇节能节水、减废降耗工作成效，增强全体员工的参与感和成就感
- 试行“碳积分”活动，奖励日常办公中的节能行为，调动员工参与积极性



图：广联达“‘节’尽所能‘小’动作大成效”节约倡议宣传海报

废弃物排放

我们严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，完善废弃物管理体系，建立垃圾分类管理制度和废弃物分类回收和处理制度，推进废弃物源头减量和资源化利用，减少对环境的压力；依法依规选择垃圾处理单位，保证废弃物处置的规范性和可追溯性。

2023年



广联达西安大厦获评“垃圾分类市级示范单位”

一般废弃物	有害废弃物
生活垃圾、餐厨垃圾、建筑垃圾、废纸、废塑料、废金属等	报废的电子元器件、电子设备等，如办公营业场所报废打印机硒鼓、墨盒、日光灯管、复印机、传真机、计算器等设备
管理办法	管理办法
- 生活垃圾分类处理并移至环卫部门指定位置，餐厨垃圾由具有回收处置资质的单位回收、处理，建筑垃圾要求施工方及时清理并妥善处置 - 对废纸、废塑料等可回收资源进行再利用，对于涉密文件采用环保方式销毁	- 分类贮存至符合污染控制标准的仓库，并设置明显的警示标识 - 根据公司固定资产报废有关管理办法，选择具备环保部门核发资质的废旧物资回收商处置，落实回收记录与备案

案例

自建大厦开展绿色施工数字化创新，有效控制环境影响

广联达自建的广州大厦项目严格落实绿色施工要求，应用智慧工地平台和绿色施工在线监测设备，实现项目环境情况和能耗数据实时监控和未来预判。根据《建筑工程绿色施工管理现场诚信评价表》要求，绿色施工可实施项目共计27项，本项目实施了26项，其中环境保护8项、节材与材料利用9项、节水与水资源利用4项、节地1项、节能与能源利用4项，评分合计95分，在行业内属于领先水平。



图：广联达各办公场所落实垃圾分类要求，提升资源循环利用率

建设绿色家园

我们立足“建筑行业数字化使能者”角色，主动把握清洁技术发展机遇，开发并实施节能低碳、绿色环保的可持续解决方案，推动我们的碳手印覆盖建筑全产业链，帮助下游客户改善对环境的影响；促进数字技术在生态环境领域的深度应用，实现企业发展与环境改善的多赢。



拓展阅读

碳手印：通过应用ICT技术，使能其他行业减少碳排放，这种使能效应被称为“碳手印”。

我们的碳手印

我们把绿色化作为公司产品创新的重要方向之一，通过自研和并购的双轮驱动，深耕建筑能耗管理和碳排放管理，触及工程项目从设计到建材选用到投入运营的全生命周期，合作开展相关技术更新和标准化工作，努力创建绿色、节能、低碳、舒适的人居环境。

截至2023年底



累计收集与建筑行业相关碳因子1743条



累计参编碳相关行业标准、团体标准3个，主编地市标准1个



促进工程项目减碳

- 数字化设计工具通过仿真模拟和性能分析，提前评估建筑运行的环境、能耗、碳排放指标数据，即时评估设计修改对上述指标的影响，帮助设计师选择最低能耗和碳排放的方案
- BIM技术支持各专业设计协同，提前避免碰撞、错漏等潜在问题，并将设计成果精准、及时地同步至施工团队，有效减少返工次数、降低建筑材料浪费和建造工时增加产生的碳排放
- 打造数字化供应链平台，支持通过“地区”等条件筛选目标供应商，提升材料集中供应度和品质，有效缩短供应距离；搭建绿色建材服务平台，积极推广绿色环保建材
- “BIM+智慧工地”数据决策系统动态监管现场施工情况，实时收集数据并加以分析，提出最优管理方案，合理缩短工期、有效节约资源、减少环境资源浪费
- 开发碳管理工具，推出覆盖建筑全生命周期的数字化碳管理云平台，探索从建材到建筑的全生命周期碳计量方法，以科技创新催化建筑产业深度减碳



图：广联达碳排放计量云平台已在广联达西安大厦、广州大厦和部分客户中应用

案例

广联达产品助力中关村软件园项目提升项目管理水平

广联达综合策划软件和PMSmart软件助力北京国际建设集团在中关村（京西）人工智能科技园一期项目整体策划效率提升30%，协同沟通提效近5倍；并通过物资管控模块有效降低了主材的消耗和浪费，充分节约资源、减少垃圾产生和污染物排放。该项目实现主材实际损耗率较定额损耗率降低30%以上，节约成本投入约89万元、节约工期约36天。



深化碳管理能力

- 通过旗下子公司MagiCAD收购在建筑能耗模拟领域全球领先的软件供应商EQUA，整合MagiCAD的机电设计产品与EQUA的模拟仿真技术，创新楼宇低碳解决方案，推动新建及改扩建项目中的设计决策逐步变为基于模拟仿真分析的科学决策，增强楼宇设计的可持续性
- 作为主研方之一，承接国家数字建造技术创新中心数字建筑软件实验室“面向建材及建筑生命周期的碳排放因子测定、核算及智能评价技术”课题研究项目
- 与华中科技大学和东南大学开展产学研合作，进行楼宇能源智慧运行和低碳管理课题研究
- 开发工程项目碳排放管理基础工具，建设中国建筑领域碳因子库；截至2023年底，累计整合行业数据1000余条
- 积极推动建筑能耗和碳排放管理标准化，主编地方标准《雄安新区建筑工程项目能耗和碳排放计算技术标准》，参编《建筑能效标识技术标准》等行业标准

案例

MagiCAD Cloud for MEP BIM planning with EPD辅助建筑物生命周期评估

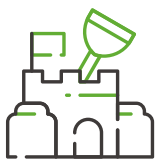
自2022年以来，欧盟分类法使建筑物的价值越来越多地根据其整个生命周期（从制造、运输、施工和运营到拆除和回收）对环境的影响来衡量。MagiCAD开发的BIM对象数据库MagiCAD Cloud，目标是为机电设计人员提供一种具有标准化数据的工具，使其用户和其他机电设计人员能够轻松访问和处理建筑物中产品的环境数据，并能够进行准确的建筑物生命周期分析。

“借助MagiCAD的产品库，我可以轻松找到我想要的环保组件以设计可持续建筑，即设计更好的系统、使用更少的能源。”

——Värmex公司 管道顾问 Marcus Persson

助力生态保护

我们积极增加环保科技投入，加快数字技术在节能环保、自然生态管护领域的应用，推动生态环保数据精准监测、科学决策辅助和智能环保设备研发等专业化服务的智慧产业发展，聚焦生态领域减污、降排、生态保护和修复等重大需求，持续为生态环境治理和生物多样性保护贡献力量，促进社会、经济与环境间复合生态关系的可持续发展。



助力施工环境治理

- 通过现场数据实时自动采集、扬尘监测联动现场喷淋系统，扬尘超过标准阈值时自动启动喷淋降尘，避免环境污染，实现100%扬尘治理
- 现场重点施工位置实时噪音监测，夜间施工时噪音超过标准阈值自动预警提醒，采取相关措施减少噪声



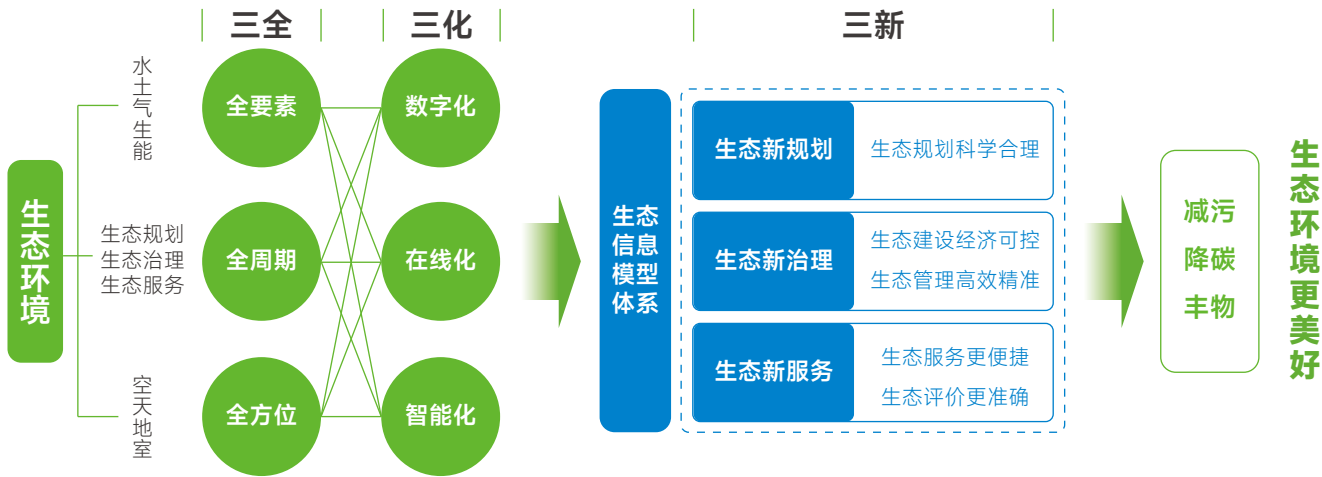
创新智慧生态工具

- 建立智慧生态健康指标体系，联合外部专家团队整理研究了国内外168个指标体系、837个指标项；在广阳岛区域首次试点建立广阳岛生态健康指标体系，实现生态健康动态评价
- 搭建生态信息模型数字孪生技术平台，融合云计算、大数据、物联网、BIM等一系列新兴信息技术



提炼生态修复路径

- 整合、联通各类生态数据及业务管理数据，支持生态监测预警、生态模拟、生态评价及生态管护业务应用，实现山水林田湖草一体化、智能化、科学化养护
- 与云南省生态环境智慧治理技术创新中心签订战略合作，聚焦湖泊及城乡水生态保护治理、土壤修复与固体废物处理、“碳达峰碳中和”三大主战场进行技术研发和攻关，共同推动生态环境智慧治理技术创新



图：广联达通过智慧化手段构建“三全、三化、三新”的生态建设发展新范式，高效打造宜居的生态环境

案例

塔吊安全施工重点文物古建筑区作业限位，避免环境侵扰

2023年9月，在北京核心区某工程项目中，广联达应用塔吊防碰撞技术，针对项目区域内国槐古树、四合院、文物建筑、胡同等塔吊禁行区域进行专项设计，在保证施工效率的前提下避免塔机对保护区域和生物的侵扰。有效保护了工程项目周边社区环境和生态环境。

案例

“重庆广阳岛生态修复项目”入选“中国山水工程”首批优秀典型案例

由财政部、自然资源部、生态环境部推进的“山水林田湖草沙一体化保护和修复工程”（简称“山水工程”）是受联合国表彰的十大“世界生态恢复旗舰项目”之一，在预防和逆转全球范围内的自然空间退化方面发挥了重要作用。广联达持续深化山水工程“重庆广阳岛生态修复项目”，打造具备生态智慧报警及智慧管护功能的全域智能生态治理平台，因地制宜开展生态恢复活动；已实现环境指数提升20%以上、岛内部分水质提升至II类水、环境污染事件“0”发生、生态健康度提升15%、广阳岛生态价值指数提升6%，有力支持自然环境改善。

2023年，“重庆广阳岛生态修复项目”入选山水工程首批15个优秀典型案例，并获评“2023年IDC中国可持续发展先锋案例”，“广阳岛生态智治发展新范式”案例入选《年度ESG卓越实践报告》。



图：广阳岛案例入选“2023年度中国ESG卓越实践”

精益求精 OPTIMIZE

2023年
研发投入占营业收入比例
30.09%

2023年
申请专利总数
138项

2023年
客户整体满意度
88.1分

广联达以专业与创新为源动力，在技术进步、产品升级、服务客户方面积极进取、精益求精。以行业领先为目标，做自主创新的挑战者；以客户成功为牵引，做产品价值的创造者；以优质服务为桥梁，做数智转型的支撑者；在“北G星”企业核心价值观引领下，致力成为多方认可、基业长青的企业。

可持续发展目标



9 产业、创新和基础设施



10 减少不平等



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产

积极自主创新

作为国家高新技术企业，我们始终坚持自主研发及技术创新；近年来，平均每年在科研上的投入占全年总营收的31%。坚持对BIM、图形建模、云计算、大数据、物联网、人工智能等关键技术领域进行研发投入。拥有完全自主研发、自主知识产权、自主可控、达到同类技术国际先进水平的三维图形平台引擎，并在核心技术领域积极进行专利布局、申请及相关知识产权的固定、保护工作。截至2023年底，广联达累计拥有授权专利358件、注册商标621件、软件著作权登记902件。

同时，我们作为项目牵头单位承担了工信部、科技部、住建部多个国家级重大科技攻关专项，开展产学研融合创新，凭借卓越的技术实力，不断解决行业发展的关键难题，促进科技成果转化，产品创新能力和价值持续获得政府部门的高度认可；连续六年成功入选北京民营企业百强榜单，充分彰显公司在行业引领、技术创新、人才培养等方面的卓越表现。



广联达具备建筑行业数字化的核心5项技术的自主产权

 2023年

广联达荣登北京民营企业百强榜单“科技创新”第6位，较上一年度提高2位；“社会责任”第8位，较上一年度提高17位。



拓展阅读

“北京民营企业百强榜单”自2018年首次评选以来，已连续开展六年，旨在发掘一批符合首都城市功能定位、契合“高精尖”经济结构、具有引领示范带动效应的优质民营企业，推动民营经济的高质量发展。



| 夯实研发能力

拓展技术研发中心和创新基地布局

我们始终坚持技术立本，在全球多地布局技术研发中心和创新基地，2023年，广联达全球第8个技术研发中心暨第5个应用自主图形平台技术建成的数字建筑标杆——广联达智慧建造及华南总部基地落成。该基地将充分发挥其地域资源优势，帮助公司提高技术创新能力、增强市场竞争力，通过加强与当地高校和科研机构的产学研合作，获得更多高素质科技人才和科研支持，提高公司的科技综合实力。

完善技术研发顶层设计

我们设立研发管理委员会，负责集团研发管理体系的规划、建设、实施等方面的重大决策。重视研发架构的设计，自2022年起引进领域驱动设计（DDD）架构设计方法论，有效提高系统的灵活性和可扩展性。发挥长期的技术积淀和人才优势，服务国家重大科研攻关，加快数字建筑软件研发创新。

培育创新创造企业氛围

我们积极创建适合研发和创新的企业环境，以人为本，打造和不断迭代以“全球黑客马拉松”为代表的多元化的、有利提高全球产研协同创新和研发效率、有利激发员工创造性和主动性的内部数字产研交流平台和荣誉体系；重视产研人才队伍建设，通过加大全球顶尖高校博士生的引进力度和产研人才的培育力度，保障优秀团队稳步成长；整合优质资源，邀请行业内的顶级专家业务顾问在质量、安全 and 生产方面开展内部赋能，确保产品研发的客户价值匹配。

2023年

年研发投入占营业收入比
30.09%



研发人员占公司员工总数
38.04%



与高校建立联合实验室
4个



2023年



图：广联达获得“两化融合管理体系AAA级”评定证书



图：广联达获得中国软件行业协会“软件服务商交付能力（一级）”认证



案例

国家数字建造技术创新中心数字建筑软件实验室持续取得创新成果

广联达作为国家数字建造技术创新中心建设的共建单位，于2022年底牵头组建“字建筑软件实验室”，致力于突破建筑产业数字化进程中的“卡脖子”关键技术，建立“基于模型的系统工程（MBSE）”的数字建筑软件系统架构体系，围绕基于系统工程的数字项目集成管理PaaS平台、面向“建筑工业化的智能设计施工一体化软件”“绿色建材与低碳建筑的碳排放一体化软件”等研究方向，旨在突破建筑产业数字化进程中的关键技术，成为国际领先、持续创新的数字建筑软件实验室，推动建筑产业数字化转型升级。

2023年度的建设进展及重点研发成果如下：

- 广联达建筑业务平台正式发布，标志着我国建筑行业拥有了自主知识产权的数字化核心能力平台，打破了国外企业在底层技术业务平台上的强势占位
- 积极探索建筑领域知识增强AI大模型AecGPT，推出工程教育软件“天天项上”，让AI助手成为建筑从业人员的学习帮手，弥补项目经理缺口



图：广联达组建“数字建筑软件实验室”



图：广联达建筑业务平台取得统信软件产品互认证明



图：广联达建筑业务平台正式发布



图：广联达AI助手为用户解答建筑领域问题

案例

广联达获批建设北京市未来建筑数字孪生技术创新中心，并顺利通过第一年度验收

由广联达牵头组建、北京市首批支持的建筑领域技术创新中心“未来建筑数字孪生技术创新中心”（以下简称“中心”）积极开展产学研融合创新，取得显著成效，顺利通过第一年度研究课题验收、并完成第二年度立项。

中心是为深入贯彻落实党的二十大关于“加强企业主导的产学研深度融合”工作部署，以及中关村新一轮先行先试改革关于“支持领军企业牵头组建创新联合体”的要求，由北京市科学技术委员会（以下简称“市科委”）、中关村科技园区管理委员会首批支持的技术创新中心，是截至目前市科委所支持的唯一一家建筑领域的技术创新中心。中心第一年度成效显著，通过建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的创新机制，创先研发了下一代智慧工地关键技术与产品，突破了“AI辅助规划”“AI施工排程优化”和“智慧工地现场组网”3项关键技术，研发了“AI规划强排”“AI逆向建模”和“工地360智慧巡检”3项产品，成果发表在国际高水平SCI期刊《Automation in Construction》，并在多个项目上进行应用示范。

“该项目有效开展了产学研合作，有助于促进数字建筑技术与AI技术的融合，加快建筑数字化转型升级”。
——项目获得验收专家一致肯定



图：未来建筑数字孪生技术创新中心第一年度验收会

转化创新成果

我们以自主研发和创新的经验积累为基础，不断优化产品性能，为产品的持续转化注入强大动力；通过一座又一座自有楼宇的自建自营过程，系统性地实践了工程领域的新技术、新产品、新模式，探索并提炼出行之有效的解决方案，携手战略合作伙伴打造数字建筑实践标杆，引领整个建筑行业数字化转型升级。

2023年

申请专利总数 138件	授权专利总数 59件
其中发明专利数 138件	其中授权发明专利数 58件
登记软件著作权 88件	每百万营收软件著作权数 0.013件



研发创新成果广获认可



- 广联达牵头完成的“面向建筑工业互联网的BIM三维图形系统关键技术研发及应用”项目，荣获“华夏建设科学技术奖”一等奖
- “广联达道路BIM设计软件”入选工信部“2022年工业软件优秀产品”
- “广联达路桥隧BIM设计一体化解决方案”“BIM+智慧工地解决方案”入选工信部“2022信息技术应用创新典型解决方案”



- “广联达路桥隧BIM设计软件”“广联达数维建筑设计软件”“广联达施工项目管理系统”入选北京市科学技术委员会、中关村科技园区管理委员会等5部门“北京市第十八、十九批新技术新产品（服务）名单”



- “广联达基建设计量施工一体化方案”获得2023全球数字经济大会“创新引领成果”
- “广联达基于国产三维设计平台构建智能大模型”入选中国国际服务贸易交易会“2023年人工智能融合发展与安全应用典型案例”
- “广联达数维结构设计软件V2022”“广联达数维机电设计软件V2022”“广联达数字劳务信息管理旗舰版系统V2.0”获得中国软件行业协会“2023年度优秀软件产品”称号

案例

提升路桥隧设计师科技自信，助力智慧公路新发展

广联达“路桥隧BIM设计软件”研发遵循“国产化、BIM化、专业化、一体化、协同化”的建设思想，是为路桥隧设计师全新打造、聚焦于路桥隧方案设计和施工图设计、符合国内设计习惯与规范标准的BIM一体化专业设计软件。软件包含道路、桥梁、隧道三个子系统，各子系统之间无缝协同，数据完全互通，且具备高度协同性。截至2023年底，该产品已经在18个省市、74家设计单位、92个生产性项目中得到全面应用验证，方案能够满足复杂路桥隧多专业一体的工程从方案到施工图的设计。该软件通过了科技技术成果评价，达到了“国际先进”水平；同时通过了中国信通院国产化评测，自主研发率达97.30%，评估分数为86.16，评估等级为A级。

广联达“路桥隧BIM设计软件”的开发及推广应用，让中国的路桥隧设计师拥有了真正基于自主可控技术的国产BIM专业设计工具，提高了软件产品与国内基础设施设计业务的适配性，保证了基础设施设计数据的安全性，提升了行业设计数据的规范性，为行业数字化转型成功筑牢基础，为智慧城市建设打造数据底座。



案例

国产BIM全过程应用案例——广联达华南总部基地BIM全过程数字化应用获高度评价

广联达智慧建造及华南总部基地项目积极响应“新城建”及智能建造的试点工作，打造国内首个全过程采用广联达自主研发的国产BIM软件及平台的案例。该项目做到建筑、结构、景观等全专业协同设计，以及各参建方多方联动的设计管理、设计量、设计施工运维一体化，实现基于国产BIM的全过程图形、业务互通；采用物联网、人工智能、大数据等智能建造技术协助项目现场智慧管理，实现基于BIM模型的时、空、人聚焦，为项目决策提供参考，支撑项目管理可视化管理及高效运转。

“广联达国产自主BIM平台软件，其功能满足工程项目全过程大部分业务需求，与现有国外相关软件相比，更符合国内工程项目管理实际，已达到行业领先水平，具备可推广、可复制条件，建议在行业推广应用。”

——国产BIM全过程应用案例专家论证会上，专家组对广联达华南总部基地国产BIM全过程应用给予高度评价

保护知识产权

我们高度重视知识产权管理，严格遵守相关法律法规，不断完善知识产权管理体系，修订及实施《源代码管理制度》《专利管理制度》《著作权管理制度》等管理制度，将知识产权工作融入公司产品全生命周期；尊重他人知识产权，通过设立防侵权审核等多种途径降低侵权风险，组织主题培训等活动强化全体员工知识产权保护意识；协助客户进行软件著作权申请、联合警方打击违法侵权行为，维护健康良好的知识产权秩序。

2023年

成功注册商标
44件



开展**12**次知识产权主题
相关内部活动



尊重知识产权

- 产品上市前开展知识产权合规审查，防止侵犯他人合法权益；2023年度成立知识产权合规专项，针对所有产品的知识产权合规情况进行系统性扫描与盘点
- 在制度中针对集成产品开发（IPD）流程中的合规标准、商业合作中的知识产权归属、发明人奖励等问题进行修订与细化，保障外部知识产权权利人、公司合作方、公司内部发明人的合法权益
- 在《员工行为手册》中规范员工软件使用行为，落实保护正版行为

构建健康市场

- 积极在海外进行相关知识产权布局，妥善保护公司国际业务安全，强化合规管理；截至2023年底，已在美国、欧盟、英国、日本、东南亚等地形成了商标保护
- 依法对盗版软件的技术黑客及销售商实施打击，协同警方成功捕获了数名犯罪分子，避免盗版软件给用户带来的产品质量及信息安全等方面的风险，保护正版用户的合法权益

严控产品质量

我们认为质量底线是“客户成功”的基础，建立质量管理委员会，制定《质量红线管理规范》，针对各个产品、各个项目、各个版本分别定制质量标准，不断提升全员质量意识，降低产品质量风险，确保为客户提供安全、可靠的产品。

产品研发阶段，加强质量交付把关，在每个版本发版前根据质量标准进行检视、验证；对产品研发缺陷分类分级、统一入库管理，确保每一处BUG得到妥善处理，并深入展开根因分析。

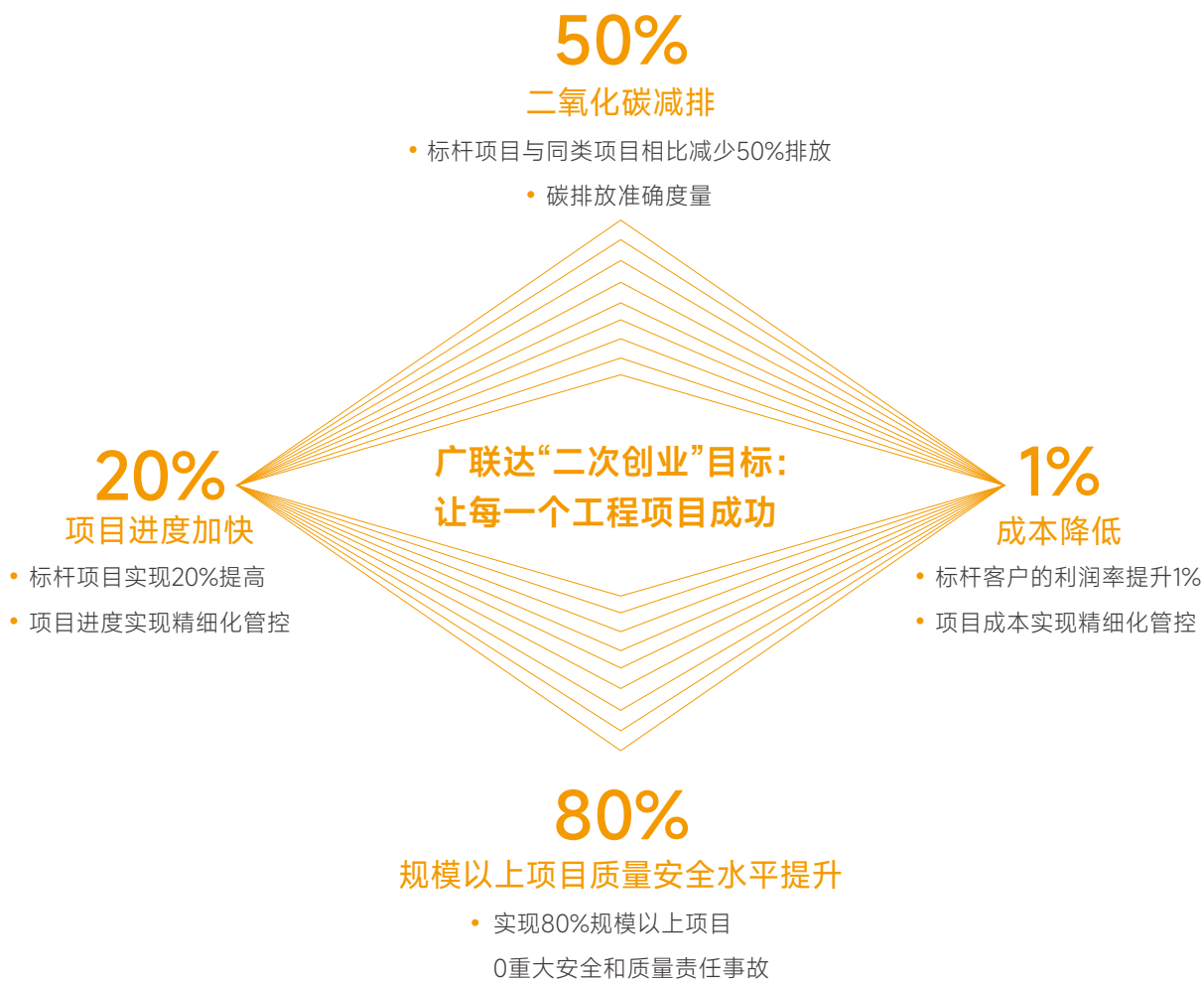
产品运行阶段，严格落实业务连续性管理，在运行过程设置软硬件多重保障；软件层面采用集群多节点部署方式，保障数据可用性；系统内置服务恢复能力，保障系统整体稳定运行，硬件层面提供充足的服务器资源及稳定的基础设施环境，防止因外力因素导致的服务器故障；针对断电、通信故障、服务器故障等突发情况制定应急恢复方案。

助力客户成功

我们把“客户成功”作为战略体系最重要的一环，始终以客户为中心，应用数字化工具破建筑工程的痛难点，助力客户系统性数字化转型；以“客户成功”为牵引，推动产品、解决方案和平台不断升级，为客户提供便捷、高效、可靠的工具，与建筑业筑梦者携手同行。

聚焦客户价值

我们立足客户价值视角，设置广联达“二次创业”目标，并逐级分解至产品级、场景级、功能级目标，确保公司战略目标有效落地，打通“多层级客户成功指标体系搭建-客户需求精准识别-客户价值高效交付”的全流程闭环，从战略、管理和实践层面全方位支撑“让每一个工程项目成功”的目标。



成就客户价值

我们致力于创造客户价值，用数字化手段解构工程项目的复杂性，将工程项目的进度和成本把控、安全和质量管控贯穿项目管理过程，围绕工程项目的“人机料法环”要素，助力劳务管理数字化、机械调度智慧化、物资管理精细化、安全风险最小化，携手客户打造透明、规范、高效的精品项目。

案例

从莆田数字中心项目看数维房建正向设计的“好快多省”

2023年，在第十三届“创新杯”建筑信息模型应用大赛中，广联达数维设计产品助力中建海峡建设发展有限公司（以下简称“中建海峡”）BIM成果《莆田数字中心项目BIM技术在多阶段的应用》斩获自主图形平台类BIM应用二等奖。莆田数字中心项目位于福建省莆田市城厢区，面积约3.20万平方米，相当于762个篮球场；设计周期为70个工作日，较以往类似项目时间短20%；项目面临成本管控难，设计周期短、协同难度大，质量要求高的挑战。中建海峡利用国产BIM正向设计软件，进行全专业协同设计，提高协同效率；利用设计算量一体化解决方案，全过程控制项目成本，避免超概；应用国产化软件的智能化设计、校审等计算优势，提升设计质量。

正向设计的“好”：规范合理，提高设计质量

该项目应用广联达协同管理平台，通过协同作业有效实现全专业合理性设计；通过碰撞检查功能，检查机电与建筑、结构专业间的冲突问题并及时反馈给对应设计师进行解决。项目实施期间，发现图纸质量风险点26处，优化主要节点8处；各参与方在线上对117处设计问题完成设计业务闭环，有效地提升了协同效率，提高了设计质量。

正向设计的“快”：快速出图，减少设计周期

建筑专业BIM模型的模块复用和数维自动建模、机电专业BIM模型自动智能化，减少了大量建模工作和重复性工作，提高了修改效率。通过提前在平台中配置图层、图例，确保出图符合出图标准。项目实施期间，建筑专业一键标注平面图的一次成图率达75%；喷淋平面图的一次成图率达到85%；暖通新风系统、送排风系统、空调系统均实现一键标注出图。

正向设计的“多”：一模多用，提升设计价值

国产自主平台的BIM模型可直接用于各种建筑性能分析并输出计算书，节约了重复建模工作时间3天。项目完成后，将多专业模型在平台上自动整合，并和二维图纸进行结构化关联，以链接或账号的形式交付给业主及第三方，其他人员可以通过轻量化的浏览器查阅设计成果。

正向设计的“省”：限额设计，优化设计细节

在设计过程中，对含钢量、墙地比等限额指标进行多轮校核，控制成本；项目完成后，将设计模型转换成算量模型，快速编制工程量清单，节省了造价算量时间10天；通过设计算量一体化的解决方案，在对限额指标进行快速、多轮复核，设计成果辅助概算造价的计算，实现整个项目造价成本降低2.5%，达到控制成本的目标。

案例

“指标分析+AIOT技术”实现物资精细化管理

广联达智慧物料解决方案服务中交建筑集团有限公司（以下简称“中交建筑”）实现项目物资全材料、全要素的精准管控，确保企业决策有依据、管理可落地。应用人工智能识别技术使复杂钢筋钢管点根提效10倍；利用“物联网+业务”模式促进材料成本节约3%、验收人员节约50%、验收效率提升80%、做账效率提升75%、管控效率提升90%；大数据平台通过统一材料字典、供应商名录等基础数据，结合现场业务数据的自动采集、自动分析手段，为决策提供支撑。

2023年11月，中交建筑《“指标分析+AIOT技术”在物资精细化管理中的创新应用》创新应用案例获评中交集团2023年“数智杯”优秀案例。

案例

数字化安全管理为建设美好城市筑牢安全品质

广联达在成都轨道城市投资集团以公共交通为导向的开发模式（TOD）建设项目中，应用数字化工程管理系统，聚焦危大工程、危险作业等21个核心安全业务开展数字化安全管理。通过系统落实安全检查、安全交底等环节，提升了工程项目安全管理的全面性、标准性、时效性。

截至2023年底，已协助该集团沉淀199项安全隐患检查标准和11项危险作业标准，上线项目23个，累计开展安全周检801次、安全月检36次；累计发现安全隐患9840项，发起危大工程预警317项、危险作业预警2101项；实现100%线上流程卡控，成功预防2000余次安全隐患，季度隐患整改率达到98%以上，为建设美好城市筑牢安全品质。



图：扫一扫，
观看塔机智控与调度
系统应用现场



深化客户服务

我们在管理层面建立从“亲近客户”到“产品改进”的闭环，形成并持续强化“端到端”的正循环；保持“离客户再近一些，让一线的声音进来”的意识，深入洞察客户需求，开通电话服务热线、在线客服解答、智能客服助手等多元服务渠道，快速响应客户问题，持续赢得客户信任与认同。

2023年

客户整体满意度
88.1分



产品满意度
87.7分



服务满意度
90.8分



投诉回访率
100%



投诉处理率
100%



智能客服回复问题
473万个



优化客户体验

- 深化“铁三角”营销体系建设，由销售代表、交互代表、方案组代表组成最小服务团队，有效应对客户业务形态多、需求复杂的情况，全面、高效回应客户需求
- 完善客户关系管理流程，帮助客户识别问题、解决问题，在合同签订前、中、后期均保持专业态度服务客户、输出专业解决方案
- 帮助客户提升工作人员数字化能力、培养专业人才，为客户提供产品使用培训、操作标准化指导等长期、负责的服务

完善投诉响应

- 建立《客户缺陷反馈管理规范》，将客户需求统一录入反馈库，分级分类管理并明确响应时间和修复时间，全面剖析缺陷根因，制定改善计划
- 建立投诉“双闭环”管理机制，在“事件闭环”层面，更新《投诉管理制度》，细化投诉管理流程、责任部门及响应时间，保证“一般投诉”4个小时之内响应、5个工作日内处理完成、结案后3个工作日内进行回访；在“趋势闭环”层面，主动干预投诉量呈现上升趋势的问题类型，提升服务质量

提升客户满意度

- 提升满意度调研全面性和科学性，持续优化满意度调研方法，协同第三方调研机构，采用定量电话访问的调研方式，通过满意度模型、NPS模型等客观地了解客户感受。2023年，共调研客户5188人，整体满意度、服务满意度、产品满意度分别较上一年度提升0.1分、0.7分和0.3分
- 建立满意度闭环管理体系，基于调研结果更准确地洞悉客户满意度提升的方向，制定优化策略并形成可复制的经验，对客户形成价值闭环

案例

助力客户打造数字化精兵强将

2023年9月28，广联达派遣了一支由10多位专业讲师组成的团队，为中国水利水电第十四工程局有限公司提供广联达低代码开发平台培训，帮助其组建一支数字化研发团队。讲师团队精心策划并实施了全面而细致的赋能服务，涵盖了需求管理、研发管理、测试管理等14门专业的课程，总计66课时，并通过随堂考试、课后作业和应用实践等方式验证培训效果。最终，参与培训的17名学员全部通过了考核，并在短短2个月的时间里成功开发了市场营销系统的客户管理、跟踪管理、投标管理等5个组件、20类表单。广联达培训赋能服务有力提升了客户数字化水平，加速了客户基于自主知识产权的创新突破。

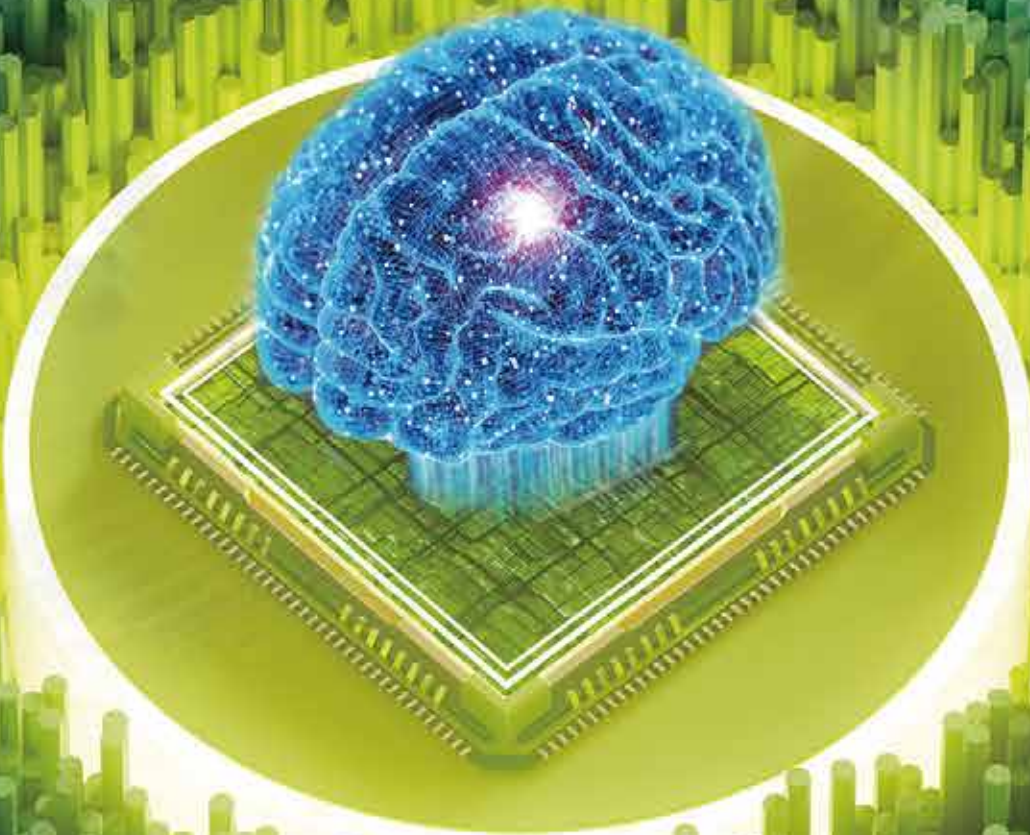


图：广联达培训赋能客户现场

“感谢贵公司一直秉承技术领先，用户至上的理念，使其工作人员具备良好的服务意识与技能，严格按照公司的服务标准与程序操作。”

——雄安市政道路机电项目表扬信

2023年
新增**2**个
国家信息安全等级保护三级认证



数治赋能

DIGITAL

广联达秉承“数字建筑”理念，基于建筑行业内的大量实践，沉淀并积累数据资产，加工、分析、延申数据价值；通过挖掘数据潜能以推动行业转型升级，深化数据融通治理能力以助力数字经济发展，全面筑牢数据防线以提升信息安全，让数字技术赋能全社会的可持续发展。

2023年
通过中国网络安全审查技术与
认证中心（CCRC）信息安全服务资质
二级认证**3**项

截至2023年底
通过网络安全等级保护
第三级认证的
系统**16**个

可持续发展目标



数据融通治理

我们利用智能化技术打通建筑业数字化的“脉”，持续提升数据管控能力、促进数据融通应用，充分发挥数据推动企业向信息化、数字化、智能化发展的价值，让数字化创新成为社会进步新引擎，为构建数据管理生态体系、做强做优做大我国数字经济做出积极贡献。广联达凭借在支撑建筑领域数字化转型的突出表现，入选“2023年北京市数字经济标杆企业100家”名单，并被评为全国标杆。

沉淀数据资产

我们高度重视数据资产的沉淀与积累，通过数据驱动建筑业融合发展，全面推进大数据平台、技术中台、智联平台、数据中台等数据基础设施建设。

在内部数据资产沉淀方面，我们全力打造公司内部坚实的数据底座。2023年，完成11个数据域、582个业务对象梳理，形成云上云下5个存储中心的互联互通的数据底座，沉淀累计2.2PB公司内部数据，达到100%覆盖10大流程业务，核心数据100%入数据湖。

在对外行业数据资产建设方面，广材网、指标网、公共资源交易大数据分析平台等数据开发、数据应用平台，汇聚融合了海量行业数据。我们梳理形成链接业务框架和业务数据的数据图谱，截至2023年底，已完成16类要素库、8000+要素内容积累；为建筑行业解决数据采集困难、标准不统一、数据连接性不足等数据孤岛、业务孤岛问题发挥了积极作用。

截至2023年底，已取得

- 信息技术服务标准（ITSS）运维服务能力成熟度**2级**
- 能力成熟度模型集成（CMMI）**5级**（优化管理级）
- 数据管理能力成熟度（DCMM）**4级**（量化管理级）

案例

支撑造价市场化改革，为建筑行业大数据积累提供优质数据

广联达深耕造价领域多年，积累了计价、清标、采购价格等方面的丰富经验和数据。2023年，公司在国家造价市场化改革试点地区及项目实施过程中充分发挥技术和服务优势，在广材网询价、指标数据积累和复用、计价依据积累等方面提供了强有力的服务支持，助力政府工程造价管理部门激活数据资产、实现精细化业务管理，赋能市场化业务转型，推动造价工作更智能、更高效。



图：广材采购建议价数据获得北京国际大数据交易资产有限公司数据资产登记凭证

案例

广联达加入“北京市通用人工智能产业创新伙伴计划”，基于海量行业数据打造建筑大模型

2023年7月2日，在2023全球数字经济大会人工智能高峰论坛上，广联达入选“北京市通用人工智能产业创新伙伴计划”第二批成员。广联达通过构建建筑行业的通用语言、BIM模型、图像和图形等数据资产，打造了建筑行业的人工智能能力基础；在多个应用场景中积累了大量数据，沉淀了海量优质行业语料和与图像相关的数据资产。基于这些积累，广联达构建了建筑行业领域的“语言大模型”和“图像生成大模型”，为实现智慧建筑提供有力支持。



图：广联达入选『北京市通用人工智能产业创新伙伴计划』第二批成员

数据融通应用

我们深知数据是新型生产要素和驱动社会经济发展的重要战略资源，致力于激发数据要素价值，提高数据利用功效。

在对内数字化建设方面，我们发布了《数据资产管理制度》《数据分析管理办法》等文件，规范数据应用全流程；全面升级数据分析平台，整合优化“G星台经营分析系统”“灯塔产品分析系统”，实现全集团核心指标口径一致、透明可视；大力推广自助分析，让一线分析效率提升数倍；利用算法模型辅助决策，实现“发现问题-决策-策略执行-效果检视”的全流程自动化，让数据算法模型和AI推动运营提质增效。

在对外数字化赋能方面，我们充分激活数据在提高生产效率、实现智能生产、提升要素配置效率、激发新动能等方面的巨大应用潜力，助力行业构建以数据治理、数据服务为架构的数字化体系，为城市治理的数字化转型装上“加速器”。



荣誉



图：广联达数字交易综合金融服务平台获评“2023中国大数据应用突破产品”，并被收录至《2024年中国大数据市场热点预测（十大关键领域）》以及《中国大数据应用样板工程100例》（案例集）



图：通过数据管理能力成熟度（DCMM）量化管理级（4级）认证

案例

基于CIM基础平台打造数字孪生城市，提升城市治理水平

2023年9月5日，在2023年服贸会数字孪生专题论坛上，广联达服务数字城市建设的数字孪生“策规建管运一体化平台”被评为数字孪生优秀案例。

项目重点围绕成都天府牧山数字新城TOD核心区（6平方公里），基于CIM城市数字底座汇聚时空基础数据、资源调查数据、规划管控数据、工程建设项目数据、公共专题数据、物联网感知数据等各类CIM数据资源，构建形成成都市新津区统一的CIM时空数据库和数字底板。发挥CIM平台基础支撑作用，基于CIM数据资源库，采用先进的3D GIS、BIM、大数据、云计算等技术，构建贯穿新津区城市规划、建设、管理、运营全过程的CIM+“规建管运”一体化应用体系，实现科学规划、有序建设、高效治理、智能运营和产业引导。

该平台将为城市探索全面、高效、联动、新型的开发建设和管理模式，提升居民生活品质提供全面数字支撑。



图：“成都市新津区公园城市建设局成都市新津区城市信息模型（CIM）策规建管运一体化项”获评国家重点研发计划项目应用示范项目

“由贵公司承建的西安市公共资源建设工程交易平台、智慧移动交易APP、大数据分析智能化系统运行稳定，极大地提升了西安市公共资源交易中心的社会服务能力。”

——西安市公共资源交易中心 感谢信

保障数据安全

我们高度重视数据合规和信息安全工作，以全面加强数据管理为抓手，搭建并落实数据安全保护体系，为各类大数据应用筑建防线；加强各环节的信息安全保护措施，设置严密的数据安全应急预案，坚守科技伦理底线，严格管控数据资产，在确保信息与隐私安全的基础上释放数据价值。



数据合规管理

我们在严格遵守《数据安全法》《数据出境安全评估办法》等法律法规的基础上，持续完善数据合规保障体系，新发布《数据合规管理制度》，修订《公司内部系统权限管理办法》等制度；细化覆盖“数据产生-储存-使用-传输-销毁”的全周期安全管理要求和内容；制定完整的数据安全事件应急处置方案，明确“事件预防-监测预警-事件上报-事件处理-事件披露与复审”的全流程应急处置规则。2023年，广联达成为中国信通院“卓信大数据计划”成员单位，寻求专业数据安全工作指导，加强基础数据安全能力建设，不断提升数据安全管理水平。

拓展阅读

“卓信大数据计划”由工信部直属科研事业单位中国信通院发起，旨在通过推出多层次指导措施和基础服务，帮助企业提升数据安全能力，推动我国数字经济更加健康、可持续的发展。

2023年

发生数据泄露事件 0 次



荣誉

2023年

- 新增2个国家信息安全等级保护三级认证

截至2023年底

- 通过中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）信息安全服务资质二级认证3项
- 通过网络安全等级保护第三级认证的系统16个

规范自身数据行为

- 设置数据资产管理员，负责数据合规管理制度落地执行，推进梳理所管理数据的风险场景等一系列数据合规管理措施
- 不定期开展数据安全审计，为安全溯源和安全事件分析提供支持，保障公司数据系统运行的稳定性、连续性和完整性
- 畅通数据安全咨询和举报渠道，要求员工在发现数据违规操作时及时阻止

助推行业数据合规

- 充分发挥专业优势，为建设工程数字化领域贡献数据合规智慧，参与国家首部以数据确权授权命名的标准《数据确权授权的流程与技术规范》标准研制
- 输出企业隐私工程建设经验，投稿中国信息通信研究院牵头编写的《隐私工程白皮书》



图：广联达作为数据合规方向的专家参与中国信息通信研究院组织的第四届数据治理研讨会，深度探讨数据跨境流动创新以及数据基础法律制度的相关问题并作主旨发言

严守信息安全

我们严格遵守《网络安全法》《个人信息保护法》，新发布《信息安全方针政策》等制度，依据ISO27001:2013取得信息安全管理体系认证。我们持续优化安全运营监控能力，深入洞察业务可能面临的网络安全风险，针对客户特性提供有效、适度的安全防护措施，实现网络安全风险的系统性、全面性管控；不断完善漏洞闭环修复机制，强化风险应对能力，为业务稳定运行保驾护航。

安全设计



用户认证安全

- 支持基于身份令牌的多认证方式、采用强密码策略检测用户密码复杂度、设置动态随机验证码和登录超时限制

用户访问安全

- 采用https安全协议和SSL加密传输

应用安全

- 设置功能权限、数据权限、操作审计制度，加强整体管控、权限细化、安全扫描

数据安全

- 采取数据备份、数据访问授权控制、敏感数据加密存储等措施

安全监控



(数据截至2023年12月31日)

强化自动化产品安全能力建设

- 累计执行各类安全扫描800余次

优化安全运营监控能力

- 识别处置各类可疑入侵事件、产品安全风险事件87起，100%闭环处理

完善漏洞闭环修复机制

- 针对SaaS产品累计下发安全漏洞通告18550个，涉及漏洞和弱口令等共3827个，截至2023年底累计10日内修复率>40%，30日内修复率>74%



图：“广联达数据中心微隔离实践”项目通过微隔离系统实现对数千点工作负载网络流量的有效访控，全面提升了内网安全防护水平，有效保护客户数据安全与隐私。2023年，该项目入选中国信息通信研究院“安全守护者计划”

开放共赢

OPEN-MINDED

2023年
乡村振兴投入金额
247.42万元

2023年
主办、协办行业峰会、论坛及会议
118场

2023年
签订社会责任承诺书的供应商占比
92.6%

2023年
组织公益活动
8次

广联达将“开放共赢”写入“北G星”企业核心价值观，积极分享自身经验和发展成果，以科技链接建筑产业，营造开放多元、互促共进的产业生态；带动供应商与行业伙伴协同发展，打造上下贯通、稳定可靠的产业链条；推动城乡、社区、少数群体均衡发展，助建互助友爱、平等包容的美好家园。通过积极参与社会共治，让更多利益相关方受益。

可持续发展目标



赋能行业发展

我们紧密关注行业前沿技术的发展趋势，凭借多年建筑行业信息化、数字化服务经验，把握时代脉搏，凝聚行业共识，积极传播数字化转型的经验与洞察。同时，与各方伙伴共研共探，打造开放共赢的行业生态，与全球的客户和合作伙伴共同成长、共享成果，携手开创数字建筑的未来。

贡献数智力量

我们聚产业之势、汇生态之利，发挥深耕数字化领域多年的经验优势，与政府、行业协会等开展共同研究，探讨行业数字化转型路径；积极参与多项建筑领域数字化顶层设计、规划制定等过程；持续参与各类标准研制，促进行业专业语言体系规范化；加入多个行业协会与联盟，携手伙伴合力推动行业规范、健康、有序发展。

2023年，广联达获批工信部、住建部两部委“建筑（城市）信息模型软件创新发展联盟”副理事长单位，入驻住建部“新城建展览展示中心”担任理事单位。

案例

广联达参与“数字住建”标准体系建设工作，获得主导部门认可与感谢

为贯彻落实党的二十大精神和党中央、国务院关于数字中国、数字政府建设的决策部署，住房和城乡建设部信息中心组织行业单位和专家开展“数字住建”顶层设计、“数字住建”标准体系研究等工作，广联达作为主要研编单位之一参与工作。2023年12月，广联达收到住建部信息中心发来的感谢信。信中肯定了广联达对该工作的高度重视、担当尽责，以及展现的丰富行业经验、扎实业务能力和敬业精神，并对广联达参与“数字住建”工作表示感谢。

2023年

持续参与

12项国家标准

7项行业标准

32项团体标准编写



承接各类科研课题

6项



合作、参与行业协会

8家



合作、参与行业联盟

4家

开展联盟活动

13次



图：住房和城乡建设部信息中心向广联达发送感谢信

输出前沿智慧

我们与行业生态伙伴共享发展成果，汇聚国内有影响力的院士学者、智库专家、行管领导以及企业家意见领袖，吹响催征号角，“连接”更多志同道合者，唤醒全行业的数字化意识，打造自觉成长的数字文化生态，围绕建筑业数字化转型持续输出行业洞察、传播数智经验，为建筑业高质量发展贡献智慧和力量。

2023年



主办、协办行业峰会、论坛及会议118场



参加行业峰会、论坛及会议35场



发布行业报告及白皮书10本



图：以行业专著、行业白皮书和行业报告为载体，为建筑企业数字化转型提供全面参考；2023年，发布建筑行业首部数字化转型专著《系统性数字化》，创刊《数字建筑》杂志，出版《数字设计2023》等多本行业白皮书



图：携手中国建设报共同推出系列栏目《数字建筑思想汇》，邀请行业思想者、实践者、使能者对话交流。2023年，结合大众所关心与行业、企业转型升级相关话题，栏目已发布28期内容，达到602万次曝光，邀请到47位行业政产学研代表参与



图：聚焦《数字建筑大讲堂》品牌升级，合力打造面向行业中高层群体的能力进阶学习平台；2023年，推出超过150节专业课程，组织包含线上讲座、企业培训、游学考察、主题直播等在内的160余场活动



图：连续举办14届中国数字建筑峰会，打造数字化思想交流的高地；2023年6月8日至10日，“2023中国数字建筑峰会：系统性数字化，驱动产业链价值升级”在西安召开，知名智库专家、院士学者、行业主管部门负责人、企业家及企业代表等3500余人参会

案例

广联达发布建筑行业首部数字化转型专著《系统性数字化——建筑企业数字化转型的破局之道》

2023年9月，广联达科技股份有限公司董事长、总裁袁正刚在中国国际服务贸易交易会发布建筑行业首部数字化转型专著《系统性数字化——建筑企业数字化转型的破局之道》。

该书立足行业视角，从建筑企业最关心的问题入手，为建筑企业数字化转型提供全面参考，助力行业企业达成行动共识，得到中国工程院院士丁烈云，住房和城乡建设部原总工程师、中国建筑业协会原会长王铁宏等来自“政产学研媒”专家学者的倾力推荐。

“数字经济已经成为国家战略，而建筑企业的数字化转型是建筑行业数字化发展的主战场。本书作者基于对行业数字化多年的深度思考和深入实践，建立了建筑企业数字化转型从理论到实践、从表象到本质的系统性架构，会帮助数字化管理者和决策者加强认知，帮助企业更好的开展数字化转型。”

——中国工程院院士 丁烈云

“这本书特色鲜明：一是用‘讲故事’的形式将建筑企业数字化转型遇到的问题、走过的弯路、成功的路径娓娓道来，引人共鸣；二是案例引路，对不了解数字化的企业给出数字化转型全面参考，直指本质，发人深思；三是给出明确方法，为数字化领导者梳理了有效路径，犀利入心，对建筑企业决策者、管理者、IT人员等大有裨益。”

——阅读过书籍的发布会现场嘉宾给予该书高度评价



《系统性数字化——建筑企业数字化转型的破局之道》新书品鉴会



扫一扫，了解《系统性数字化》更多内容

共建开放生态

我们致力降低数字化的门槛与使用成本，搭建数据驱动、专业可靠、灵活开放的工程建设领域数字化平台底座，打造开放的技术生态，提高资源的利用效率。面向工程建设领域企业，快速响应其个性化需求；面向生态伙伴，提供全领域开放平台资源和全方位支持赋能，吸引更多行业同仁参与建筑业数字化进程。2023年，广联达参加“产业互联网平台赋能产业集群伙伴计划”，并发布《产业互联网平台赋能产业集群发展倡议》。

案例

“共建生态 合作共赢”，携手打造行业数字化生态圈

2023年6月9日，基于广联达自主知识产权研发的建筑业务平台正式发布。该平台按照“底层平台+可装配组件+生态服务”的模式构建，其中内置的全代码开发、低代码开发工具，能帮助开发者快速实现业务需求，适应工程建设领域中的企业越来越复杂的业务场景。

同时，广联达推出了基于该平台的“开发者网络”和“生态加速计划”。通过能力经验赋能、市场资源共享等方式，共同构建共生发展、开放共赢的产业新生态。截至2023年底，平台围绕工程设计、项目管理、智能硬件等领域发展生态伙伴200余家，通过开放全领域平台资源，提供全方位的支持赋能，助力生态伙伴商业成功。

广联达建筑业务平台如何让每一个生态开发者和客户根据自己的需求研发适应的业务组件与应用？

- 平台开放、组件开放、二开开放，将构建生态的能力赋能客户
- 开发平台开放，让三方开发者可用
- 组件能力开放，让开发者共享广联达的成果
- 二开能力开放，让客户可以自主二开
- 内外无差别，让三方开发者与广联达获得同等能力



图：2023年中国数字建筑峰会现场，广联达与12家生态伙伴签约，加速形成开放且充满活力的行业数字化生态圈

负责任供应链

我们重视供应链的价值传递作用，以负责任采购行为带动供应商改善环境和社会影响，扶持对环境、社会及利益相关方友好的供应商成长。同时，立足“数字建筑平台服务商”的定位，以供采平台为抓手赋能建筑业，应用数字化工具提升产业供应链韧性和抗击风险能力，打造高效可靠的供应链生态。

践行负责任采购

我们坚持公平公正公开采购，修订《供应商管理制度》《采购管理制度》，规范采购流程，完善供应商的准入认证、绩效评价以及淘汰退出机制，从招标、履约到支付每个环节对供应商负责。在供应商准入环节，要求遵守SA8000社会责任标准，并签署《企业社会责任承诺书》；在供应商分级分类评审环节，考虑供应链环境、社会风险因素，对生产制造类供应商重点关注环境影响评价、环境管理体系，对贸易型/集成生产型供应商延审评审范围至其上游供应商，并将强迫劳动、职业健康安全等议题纳入供应商现场评审指标，带动供应商改进可持续发展绩效，共建负责任的供应链生态。

在间接采购意向向上，我们优先选择绿色环保产品或与乡村振兴、弱势群体帮扶有关的产品，依托供应链传导可持续发展理念。

(有关供应商廉洁管理请见p29)



2023年

供应商库纳入供应商

3246家

100%

达到可信可靠标准



制造类供应商

100%

满足环境和社会风险管理政策



准入供应商总计

1102家

《社会责任承诺书》签署完成率

97.46%



开展供应商审查

60次

审查后改进合格的供应商

35家



升级产业供应链

我们关注建筑业供应链上下游的环境、社会和公司治理风险，在工程建筑材料采购方与供应商之间搭建高效便捷的数字化平台，提高供方的营销效率和采方的采购寻源效率，节约采购周期和成本。推广QCDS（质量、成本、交付、服务）建材供应商综合评价标准，遵从客观公正、不带经济性质的原则开展供应商评价，在帮助采购企业筛选优质供应商的同时，为优质中小供应商链接发展机会。试点“联采金融”服务方案，既降低工程物资采购的综合成本，又可帮助中小施工企业优化项目资金配置、保障及时回款，增强建筑供应链上下游粘性，提升建筑供应链可靠性与稳定性。整合生态资源，打磨“绿色建材服务平台”，服务于试点城市绿色建材与绿色建筑低碳应用，促进工程建筑品质提升。

广联达平方网——建设工程领域数字供应链筑造者

标签分类，精准对接
供采直达，高效营销
综合评价，机会均等
客观公正，公平竞争

供方

采方

方便比选，节约时间
价格透明，节约成本
评级参考，降低风险
低碳标识，绿色采购

2023年

服务供采双方对接

19941家次



服务中小企业融资成交金额

10.8亿元



服务中小企业工程项目数

402个



案例

为建筑产业提供普惠金融服务，融入ESG评价维度

广联达帮助建筑产业参与方获得普惠金融服务，并在授信过程融入ESG投资理念。在针对建筑施工总包企业的主体信用评估体系中，设置生产事故、农民工工资、社会声誉等维度指标，定期收集、整合和分析施工总包企业环境、社会和公司治理绩效数据，并折算到其主体评分中，直接关联施工总包准入与否及授信额度。

2023年，有12.5%的意向施工总包企业因环境、社会和公司治理指标被扣分，未达到准入基本要求；续授信的施工总包企业中，有33.33%因环境、社会和公司治理指标扣分被调减了授信额度。

支持社会共益

我们积极落实联合国可持续发展目标，持续关注弱势群体需求，用科技和爱心弥合鸿沟，创造良好健康与福祉；以产业振兴为抓手，推进服务、资源均等化，促进城乡、区域协调发展；支持教育事业，帮助学子获得更优质的教育资源。广聚善意，为社会的繁荣稳定贡献企业力量。



致力社区更好

我们长期致力于促进社会协调发展，热心支持公益事业，发挥科技企业的业务和人才优势，帮助少数群体融入社会、共享幸福。2023年，我们加入中华志愿者协会，成立广联达志愿服务总队，号召企业员工积极参与为老助残、教育发展等领域的公益项目，为建设和谐友好社会、实现共同富裕贡献力量。

2023年

组织志愿服务公益活动8次
共计283人次参与
累计活动时长554小时



2023年



图：获评北京市海淀区上地街道精神文明建设委员会“爱心企业”称号



图：获评北京市西城区什刹海街道办事处“为老服务先进单位”



图：北京市海淀区残疾人联合会感谢广联达参与“科技助残”专项行动

公益捐赠支持高等教育创新发展

- 大学是科技创新和文化遗产的最重要的策源地，我们积极助力莘莘学子享受优质教育资源，为华中科技大学、东南大学、上海同济大学、北京航空航天大学等多家高校进行捐赠，支持国家重要人才中心和创新高地建设。

科技为老助残 硬“核”也温柔

- 围绕“一老一小一残”重点弱势群体，开展安全守护智能设备、智慧养老安全体验屋和孤独症患儿家庭干预技能培训康复补贴的公益捐赠，组织开展社区专业安全急救知识讲座、老人安全辅助救援等公益活动
- 2023年，全年覆盖北京、辽宁、内蒙古、福建、陕西等十余个省市，向400余位老人家庭捐赠安全守护智能设备，立足科技优势构建高龄独居和失能失智老年人居家安全防护网；共计筹集5323份康复补贴助力孤独症患儿家庭掌握科学、系统的康复技能



图：中华志愿者协会广联达志愿服务总队参与上地街道端午游艺会志愿服务



图：广联达志愿者引导社区居民参与节日活动



图：“520公益开放日”现场，组织身障人士手工艺品义卖活动



图：广联达西安大厦组织公益画展&义卖活动，展示孤独症儿童画作

案例

立足科技优势，构建老年人居家安全防护网

2023年，广联达重点推进“一室安心、为老行动”公益项目，以老年居家安全为核心，围绕“一老一残”重点弱势群体，尤其是高龄独居、空巢、留守、失能、重残等特殊群体，通过捐赠安全守护智能设备、搭建智慧养老安全体验屋、开展社区专业安全急救知识讲座、老人安全辅助救援等公益活动，实现“捐赠进家门、服务进社区、活动重专业、公益可持续”。

截至2023年底，该项目覆盖北京、辽宁、福建等十余个省市，向400余位老人家庭捐赠安全守护智能设备，累计处理老人居家安全报警7717人次；开展社区专业安全急救知识讲座十余次，活动覆盖人数超过2000人。



图：广联达志愿者为老人安装安全守护智能设备



图：2023年12月，“一室安心、为老行动”公益项目获评人民网“第十八届人民企业社会责任奖年度案例奖”



图：广联达志愿者向银发老人讲解适老化安全知识



图：广联达组织开展社区专业安全急救知识讲座

带动乡村发展

我们积极响应乡村振兴、共同富裕的国家战略，因地制宜开展产业帮扶项目，提供资金和技术支持，打造乡村特色产业品牌，激发地区发展的内生动力；立足数字科技长处，牵头组织政医企联建公益项目，合力应对乡村老龄化、空巢化问题；注重“扶智扶志”，为贫困地区的孩子提供优质的教育资源，推动乡村可持续发展。

2023年

乡村振兴投入金额

247.42万元



产业帮扶

- 携手返乡创业人才发展政府重点帮扶产业，通过直接采购、品牌联名、文创合作、市场资源共享等方式，“大手拉小手”拓展山西、河北、湖南、贵州等地区特色农产品营销渠道，促进当地农民就业增收，推进当地特色农文旅产业发展



科技帮扶

- 联合地方政府和医疗生态伙伴，共同打造“乡村智慧助老服务”的政医企联建公益项目，共同推动解决乡村留守和空巢老人安全守护和就医难问题
- 2023年，“乡村智慧助老服务”惠及100个高龄留守老人家庭



教育帮扶

- 向国家乡村振兴重点帮扶旗县科尔沁右翼中旗巴彦呼舒第三中学捐赠图书，点亮草原孩子的阅读梦想
- 2023年，乡村教育帮扶投入金额3万元



图：2023年，广联达作为北京市海淀区教育基金会“益启爱”公益合作伙伴，举办“广聚爱心，跑起来——‘益启爱’公益跑”活动，倡导以跑带捐，完成一次运动挑战即可为乡村学校捐赠一本书籍，共计62位广联达志愿者报名参加活动，广联达共捐赠图书1000册



图：广联达联合生命联盟伙伴北京大学国际医院团队前往山西省天镇县，开展政医企联建公益项目

人才培育

NURTURE

广联达践行“以数字化手段培养数字建筑人才，助力建筑行业数字化转型升级”，链接高等院校和建筑企业，实现全供应链数字建筑人才培养，为产业输送高质量数字建筑人才。高度重视人才的多元发展和可持续培养，携手员工与企业共同成长；尊重和保障员工的合法权益，增进员工福祉，呵护员工健康，营造平等、尊重、健康、安全的工作环境。

2023年

服务**1.1**万名

学生获得职业技能认证

2023年

帮助**近万名**毕业生

对接岗位机会

2023年

培训项目经理

10000余名

2023年

员工培养和福利投入总额

4140.91万元

可持续发展目标



赋能人才培养

我们致力于用数字化手段培养具有竞争力的行业人才，围绕建设者全职业生命周期，链接高等院校、建筑企业、行业人才等多方，为高等院校提供人才培养解决方案、为建筑企业数字化转型提供人才升级解决方案、为高校学生提供就业支持、为从业人员提供岗位技能鉴定，实现全供应链数字建筑人才培养。

培养高校学子

我们推动校企协同育人，基于数字建筑人才培养需求，为高校学生提供岗位技能培训、专业能力测评以及实习就业支持；融合专业赛事、岗位技能认证等内容，实现岗、课、赛、证融通；举办多场建筑专场就业指导、对接活动，为产业输送高质量数字建筑人才。



截至2023年底

累计助力**1800**余家建筑类院校进行专业人才培养



累计为行业输送**数十万**名优秀建筑人才



自主研发数字实训平台
总计注册院校数**1826**所
覆盖老师**3518**人
学生**147910**人



2023年

服务**1.1**万名学生
获得职业技能认证



支持和促进建筑类院校毕业生
就业人数**6140**人
推荐就业岗位**14802**个



公司参与的**2**项教学成果获“2022年国家级教学成果奖”



与专业院校合作共建实训基地
50余个



- 紧跟产业政策、行业标准、岗位人才需求标准，围绕“人、课、场、法、管”五个方面实践数字化教学；截至2023年底，已与业内标杆企业、院校累计共建30多所现代产业学院，涉及智能建造、装配式建筑、绿色建筑、数字建筑等多个新兴建筑转型方向专业
- 面向毕业班学生提供工作坊实训项目，截至2023年底，累计对接5所学校，支持近千名学生通过岗前专业和就业集训，帮助学生迅速提升岗位能力和求职技巧



- 与院校合作打造优质精品课程，融合产业新设计、新建造、新运维的数字建筑新要求，打造贯穿“备、教、练、考、评”教学全流程的课程体系；2023年，与高等教育出版社共同打造智能建造系列教材12本
- 助力院校打造高水平、可持续发展的“双师双能型”教学梯队，校企联合开发适用于专业教师层面的数字化认知和应用类课程，促进教学模式创新与课程改革；截至2023年底，共上线60余门免费专业课程，有1025所院校、5000余名专业教师参与课程学习



- 设计数字建筑人才培养赛事体系，搭建“校级-省级-全国-国际”多元有序的进阶竞技平台，以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建；“全国高校BIM毕业设计创新大赛”“全国数字建筑创新应用大赛”入围中国高等教育学会《全国普通高校学科竞赛排行榜》
- 截至2023年底，数字建筑人才培养赛事体系覆盖全国30余个省、自治区、直辖市，现每年参与支持100+场省赛，举办组织6场全国赛事，覆盖院校1100余家，80000余名师生



- 承担教育部“1+X”工程造价数字化应用证书的评价工作，提高学生的就业竞争力、强化学生职业素养，更好地满足职业岗位的用人需求；截至2023年底，已有41家企业对“工程造价数字化应用职业技能等级标准”的科学性、客观性进行验证，并发表了认可意见
- 联合中国建设教育协会打造广联达建设行业信息化应用技能认证（GIAC），针对相关专业高校在校生和社会工程造价从业人员的专业软件技能、应用经验和业务能力进行综合评估，有效检验学生的职业能力水平，提升毕业生求职就业能力



案例

打造公益性建筑人才链平台 促进毕业生高质量就业

广联达积极响应教育部“就业育人”号召，致力于连接人才供需两端，打通建筑产业链、教育链、人才链三端，举办多场线上线下联动的就业双选会，解决建筑人才就业“最后一公里”的问题。

2023年，广联达正式推出垂直于建筑行业的集招聘、求职、就业管理为一体的综合平台——“广联达建筑人才链平台”，面向企业、院校、建筑从业者免费开放，为建筑企业推荐优秀毕业生，为建筑院校及毕业生对接优质岗位。截至2023年底，已入驻企业1000多家，提供近万个就业岗位，入驻院校100多所，累计帮助近万名毕业生对接岗位机会。



图：广联达走进院校，面向毕业生开展就业赋能公益讲座，助推建筑类毕业生高质量就业

案例

国家数字建筑行业产教融合共同体正式成立

2023年10月22日，广联达科技股份有限公司、东南大学、浙江建设职业技术学院联合牵头组建的国家数字建筑行业产教融合共同体正式成立，成员单位达342家；共同体将打通产业链、教育链、人才链，共同构建数字建筑产业融合生态圈，推动数字建筑全产业链深度融合。



图：国家数字建筑行业产教融合共同体正式成立



图：扫一扫，查看更多国家数字建筑行业产教融合共同体成立信息



图：举办广联达首届校园人才发展专题论坛，30余所国内高校就业指导中心老师和学院代表应邀参会，探索校园人才培养与发展新思路、新解法



图：广联达董事长、总裁袁正刚在2023年中国科技产业发展全球论坛“千校万企”协同创新对接大会上围绕“建筑行业人才产学研共建培养体系的思考与实践”作主题演讲，分享广联达对于建筑行业人才培养的思考

培训职业人才

作为建筑行业数字化转型的使能者，我们一直致力于支持建筑行业职业人才发展，整合行业学习资源，提供丰富培训课程，提升从业人员专业知识和实践技能，深化职业技能认证与岗位赋能，以人才培养为着力点推动行业整体建造水平提升，为建筑行业的可持续发展注入源源不断的活力。

整合学习资源

- 搭建专属项目经理群体的学习交流社群平台“天天项上”APP，支持用户分享经验、互动交流，并整合建筑行业法律法规、优秀数字化案例等学习资源，开发行业AI智能小助手解答建筑领域问题，助力项目经理快速学习成长
- 建筑云课平台上线多种课程，为12万建筑行业人才提供优质课程服务，为提升建筑行业职业技能人才发展贡献力量

规划成长路径

- 打造企业人才测评解决方案，基于岗位能力要求、科学合理的测评标准，依托行业测评历史数据积累，为企业定制测试题，并以可视化形式对比、分析测评结果数据，为企业制定员工培养计划提供参考依据。2023年，广联达助力400家企业实施人才测评，其中施工特一级企业100家
- 2023年，举办建设行业信息化应用技能认证（GIAC）考试1600场次，参与考生5.5万人次

激发人才活力

- 增强建筑人才荣誉感，支持多层次职业技能竞赛，为多场国家级、行业级、公司级竞赛提供软件技术支持和全过程培训指导，为全面建设社会主义现代化国家提供有力人才保障和技能支撑
- 2023年3月，广联达作为“全国建筑行业职业技能竞赛”国产BIM软件及大赛相关技术支持单位，助力竞赛圆满举办

案例

支持“全国职工数字化应用技术技能大赛”举办，赋能“数字工匠”培育

2023年6月7日至9日，首次面向数字技能应用领域举办的全国性职工职业技能大赛“全国职工数字化应用技术技能大赛”决赛在福建福州顺利举办，各工种决赛前3名选手将按程序申报全国五一劳动奖章。广联达作为此次大赛的支持单位，为建筑信息模型（BIM）技术员赛项提供具备国际领先水平的国产化BIM软件相关产品（广联达BIM土建计量GTJ、广联达BIM安装计量GQI（MEP）、广联达BIMMAKE、广联达BIM5D施工组织模拟等）作为参赛软件；并在赛事举办期间积极响应，引导年轻的行业从业者在技术学习中形成创新思维，鼓励他们不断探索、改进传统建造流程，为行业的可持续发展注入源源不断的创新动力。



图：广联达为全国职工数字化应用技术技能大赛提供国产化BIM软件支持



图：广联达在赛事中受邀作全程直播解读



图：扫一扫，聆听全国职工数字化应用技术技能大赛获奖选手感言

案例

“项目经理赋能计划”助力行业人才培养

工程项目是施工企业业务的原点，工程项目管理水平的提升是施工企业整体效能提升的基础，项目经理是工程项目的第一负责人，是施工企业极为关键的管理岗位，其能力提升对于提升项目管理效率、减少浪费、改善工程项目整体绩效具有重大意义。

2023年，广联达开启“十万项目经理赋能计划”，携手建筑名校和头部建筑企业，三方共建行业项目经理培养体系，基于行业现状、行业发展、行业变革，打造精品课程，计划用三年时间培训赋能十万施工企业项目经理，全面提高人才自主培养质量，提升项目的整体绩效，推动行业整体建造水平提升，促进行业良性发展。截至2023年底，“项目经理赋能计划”的公益培训已覆盖30个地区行业协会、100余家企业内训，单场线下项目经理培训最大场次人数500人，累计为10000余位项目经理赋能。

打造优秀团队

我们视人才资源为重要的战略资源，制定健全的人才管理制度体系，以更加包容开放的人才策略，吸引多元人才，唯才是用；搭建全方位、多层次的人才培养体系，持续提升员工职业技能；提供畅通的职业发展通道，助力员工成就价值，打造卓越、高效、协作和创新的优秀人才队伍。

引进多元人才

我们严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规，制定《招聘管理制度》等劳工管理制度，恪守合规用工人才管理底线，坚持公开招聘、公平竞争、甄选标准统一、择优录取；坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁。

我们打造平等、多元、包容、和谐的人才团队，有意识地提升团队多元化和丰富性，促进女性和少数民族就业。2023年，公司提供就业岗位1874个；截至2023年底，公司共有女性员工4090人，占员工总数的39.52%；共有少数民族员工885人，占员工总数的8.26%，覆盖我国18个民族。

在国际业务运营中，我们严格遵循业务所在地法律法规和国际公约，实行海外业务属地化管理。2023年，海外分子公司属地化用工比例达到100%。



2023年

员工总数
10349人



其中女性员工占比
39.52%



少数民族员工占比
8.26%



员工培训总投入
2147万元



每百万营收员工培训投入
3290元



人均培训时长
17.6小时



人均培训投入
2074.60元



培训满意度
94.89%



携手员工成长

我们不断提升人才培养培训能力，持续优化人才培养体系，为员工提供多层次、多元化的培训内容，满足员工在不同阶段的成长需求，助力员工长足进步与自我发展。



优化培养体系

- 构建以结果为导向的培训培养体系，制定《广联达培训培养管理办法》，实现企业各业务线培训培养体系的相互融合与促进
- 为员工提供多层次、多元化的培训内容，打造“基层千人培养”计划、“总经理训练营”等分层次的培训班；针对校招学员开展文化集训和专业技能集训，由100余名公司中高管亲自授课，帮助新员工快速融入公司



提升培养质效

- 通过访谈、调研等形式了解不同阶段目标学员的成长需求，针对性升级、扩充各项培训课程；2023年，上线11门青年干部培训班微课、更新7门基层干部培训课程，持续跟进培养效果
- 整合丰富的内外部培训资源，学习先进经验和方法，邀请专业的外部讲师作为补充；安排公司高级管理层人员参与“土土学习联盟”等外部培训班，全方位拓展高管视野、提升履职能力



图：在2023年质量人才发展专项活动中，由具有丰富实践经验和专业知识的员工作为讲师，全面剖析质量管理的方法；在研讨环节，参训女性学员踊跃分享学习收获与个人经验，带动全体学员共同思考、进步



图：总经理训练营



图：2023年 年中DOD干部训练营



图：校招学员“180培养计划”



图：2023年青干班培训



图：基层新任干部必修课

成就员工价值

我们将人才视为公司可持续发展的源动力，密切关注员工的成长与发展。建设人才发展多通道与学习地图，升级构建员工“任职资格-学习地图-员工发展”自驱成长的任职体系；建立民主、公开、竞争、择优的人才选拔机制，上线任职资格数字化系统，支撑评价过程更加规范、精准；持续完善《绩效管理制度》，综合评议短期业绩与长期价值贡献，畅通员工绩效反馈与申诉渠道，保障程序的公开透明；丰富公司内部荣誉体系、鼓励推荐员工申请政府级“创新人才”“领军人才”“劳动模范”，坚持战略和文化导向，建立员工和公司共同进步、共同收获的价值共识。

2023年

人均创收

63.05万元



基础层级员工晋升率超

90%



骨干层级员工晋升率约

45%



资深骨干层级员工晋升率约

20%



构建健康职场

我们与员工共同追求美好生活，充分保障员工合法权益，主动倾听和回应员工诉求，关爱员工健康与生活，组织丰富多彩的文娱活动，充分发挥员工特长、激发员工活力、放松员工身心，不断提升员工满意度和幸福度，努力构建多元、平等、和谐的工作环境。

保障员工权益

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》及其他人事法律法规和政策，尊重和保护人权，建立完备的员工合法权益保障体系。坚决禁止雇佣和使用童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动；将反歧视、反骚扰等要求写入《员工行为手册》和《员工行为红线管理制度》，海外子公司发布《企业行为准则》，明确公平、包容等与人权有关的事项。我们要求全体员工都支持并遵守办公所在地的政策，每位员工都可以通过在线举报渠道匿名举报任何可能的不恰当行为；我们保证举报人不会受到伤害或报复，所有投诉都会得到公正、及时和保密的处理。2023年，公司未发生与童工、歧视、强迫劳动等侵犯人权相关的行为。

我们始终坚守民主管理的理念，高度重视信息公开与透明，通过打造“北G星空”内部论坛、组织“BOSS有约”等高管对话活动，及时与员工分享公司的运营状况、发展规划等重要信息，确保员工充分享有知情权与监督权。公司不断完善员工参与公司治理的制度和机制，定期召开职工代表大会，积极鼓励员工提出宝贵意见和建议，共同参与公司决策过程。

此外，我们还通过多样化的渠道广泛收集员工的意见和建议，积极回应并解决员工的合理诉求，努力为员工创造一个公平、和谐的工作环境。同时，我们按年度组织员工职业幸福度调研，深入了解员工的需求、工作状态和期望，以此为基础，不断提升员工的认同感和归属感，促进员工与企业的共同发展。2023年，公司“职业幸福度”和“可持续敬业度”调研样本覆盖76%的员工，调研结果显示，职业幸福员工占比74.9%，可持续敬业员工占比89%。我们选取42家企业开展对标分析，制定公司员工职业幸福度提升计划，并将定期在内部论坛公示。

2023年

劳动合同签订率
100%



员工产假休假率
100%



育儿假员工返岗率
100%



图：广瑜伽舞蹈俱乐部课程放松身心



图：员工篮球赛现场



图：员工健康跑合影



图：端午节扎花束活动



图：邀请陕西省中医研究院高级健康管理师、中医康复理疗师为员工提供“爱心义诊”活动

打造乐活职场

我们倡导“健康生活，快乐工作”的理念，在员工职场体验上，我们努力超越传统的福利制度，为员工提供全面的身心健康支持，不断提升员工满意度和幸福度。

截至2023年底

现有工会会员5000名

设立7大文体社团

累计举办文体活动200余场



2023年

家庭公益基金慰问员工及家属

135人次

员工家庭慰问关怀总额

139万元



员工体检投入金额272.22万元

员工商业保险投入金额718.08万元

员工文体活动投入金额38.69万元



员工节日福利投入金额964.92万元

筑牢安业基石

- 入职安心
- 陪伴式引导 一站式服务 合规透明
- 完备保障
- 六险一金 档案服务
- 便捷通勤
- 班车接送 免费停车 充电便利
- 餐饮保障
- 餐饮补贴 健康食堂 茶歇便利
- 安居无忧
- 公租房申请 租房优惠 落户协助

- 补充医疗保险
- 广泛的健康福利
- 持续的健康评估
- 多元的社团活动
- 有爱的节日慰问

关注员工健康



关爱员工家庭

- 家庭基金
- 以员工及其家属为关键资助对象，助其渡过重大疾病、重大灾难等难关
- 休假自由
- 法定节假日+公司福利假，拼工作也要慢生活
- 专属福利
- 子女保险方案 消费贷家庭优惠利率

- 健身房 淋浴间 母婴室 健康小屋 职工书屋
- 贴心的硬件配套
- 空气质量监测 假期寄养服务
- 暖心的软件服务
- 灵活的工作安排

打造美好环境



守护健康安全

我们始终将员工健康和放在首位，强化楼宇安全管理，开展系列安全活动，提高应急处置能力；建立职业健康安全管理制 度，保障员工工作环境的安全舒适，预防与工作相关的伤害和健康损害，加强职业病防护，倡导良好的生活方式，用心呵 护员工身心健康。



楼宇安全管理

- 强化楼宇安全规范化管理，制定《安全保卫管理办法》等，明确大厦门禁卡使用等要求，保障楼内人员安全
- 定期开展楼宇风险评估和控制，定期对楼内设施设备进行检查和维护，降低突发事件的可能性



食品安全管理

- 制作《健康饮食宝典》，定期开展食堂餐具大肠杆菌检测、蔬菜农药残留检测并公示结果，保障员工食品安全



应急能力提升

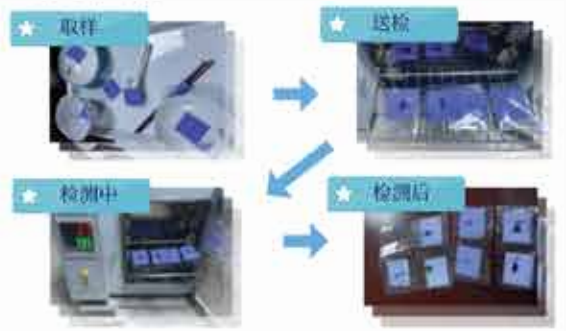
- 根据可能发生的突发事件类型，制定包括医疗救护、安全防护等方面的详细应急预案，普及急救常识
- 对员工进行消防安全、自然灾害防范、紧急疏散等安全知识培训，定期开展应急演练，通过场景模拟、技能培训、实践操作，提高员工安全保护能力



图：为员工打造配有智能健康检测一体机等健康管理设施设备的“健康小屋”



图：组织健康知识讲座和应急救护培训



图：每周检测食堂餐具卫生情况，并公示检测结果



图：开展消防演练

附录 关键绩效指标

环境绩效表现⁵

绩效指标	分项指标	单位	2020年	2021年	2022年	2023年
应对气候变化	碳排放总量	吨二氧化碳当量	5519.39	3515.68	3187.27	9121.02
	范围一碳排放总量	吨二氧化碳当量	/	/	142.67	15.37
	范围二碳排放总量	吨二氧化碳当量	/	/	3044.60	9105.65
能源使用	外购电力总量	万千瓦时	595.98	525.46	533.86	1609.47
	天然气消耗总量	万立方米	7.00	4.90	5.30	9.58
	汽油消耗总量	吨	16.00	8.45	9.60	5.18
资源使用	办公用纸消耗总量	吨	29.50	14.30	6.00	11.16
排放物	生活垃圾 ⁶	吨	134.96	124.50	140.50	856.78
	厨余垃圾	吨	63.00	49.20	34.00	312.48
	废旧灯管	吨	0.30	0.30	0	0.41
	废旧硒鼓与墨盒	吨	0.20	0.26	0.04	0.15
水资源	耗水总量	吨	64861.96	28660.00	28904.00	109689.00
	新鲜用水消耗总量	吨	64441.96	28250.00	28474.00	106145.00
	循环用水量	吨	420.00	410.00	430.00	3544.00
	耗水密度 ⁷	吨/万元	/	/	/	0.17

⁵ 2023年环境绩效统计范围为北京、上海、西安三地办公大厦，2020年~2022年统计范围仅为北京总部大厦

⁶ 生活垃圾与办公垃圾合并统计

⁷ 2020年~2022年用水量耗水总量仅统计北京总部大厦，故无法计算耗水密度

社会绩效表现⁸

绩效指标	分项指标	单位	2020年	2021年	2022年	2023年
雇佣	员工总数	人	8213	9486	10683	10349
	男员工人数	人	4910	5873	6489	6259
	女员工人数	人	3303	3613	4194	4090
	少数民族员工数	人	457	511	558	885
	报告期内吸纳就业人数	人	2316	2784	2971	1874
	雇佣的兼职人数	人	/	/	0	0
	雇佣的全职人数	人	8213	9486	10683	10349
	实习生人数	人	/	/	151	147
	中国籍员工数	人	8005	9254	10403	10093
	外籍员工数	人	208	232	280	256
	30岁以下员工数	人	4463	4805	3742	3831
	30-50岁员工数	人	3707	4624	6829	6440
	50岁以上员工数	人	43	57	112	78
	高级管理层员工数	人	/	/	/	34
	中级管理层员工数	人	/	/	/	851
	一般管理层员工数	人	/	/	/	499
	一般员工数	人	/	/	/	8965
	博士研究生	人	/	43	51	56
	硕士研究生	人	/	1421	1759	1961
	本科（含双学位）	人	/	7146	8042	7677
	大专及以下	人	/	876	795	655
	缴纳五险一金的员工占比	%	100	100	100	100
	劳动合同签订覆盖率	%	100	100	100	100
员工发展	员工流失总流失比率	%	19.00	24.00	18.00	20.35
	男性员工流失比率	%	20.00	25.00	20.00	21.25
	女性员工流失比率	%	18.00	21.00	15.00	18.97

绩效指标	分项指标	单位	2020年	2021年	2022年	2023年
员工发展	30岁以下员工流失比率	%	27.00	32.00	30.00	28.14
	30-50岁员工流失比率	%	12.00	18.00	13.00	15.76
	50岁以上员工流失比率	%	14.00	11.00	9.00	16.67
	中国籍员工流失比率	%	19.00	24.00	18.00	20.56
	外籍员工流失比率	%	37.00	29.00	21.00	12.11
	受训员工总比率	%	62.80	93.00	98.00	96.75
	受训男性员工比率	%	63.80	93.00	98.00	97.89
	受训女性员工比率	%	63.20	93.00	98.00	95.01
	受训高级管理层员工比率	%	/	/	/	91.18
	受训中级管理层员工比率	%	78.00	80.00	98.19	99.29
	受训一般管理层员工比率	%	80.00	82.00	98.58	97.80
	受训一般员工比率	%	/	/	/	96.48
	员工培训总时长	万小时	/	/	21.50	18.20
	男性员工平均受训时间	小时/人	36.92	26.70	22.54	16.89
	女性员工平均受训时间	小时/人	38.99	25.50	20.62	18.70
	高级管理层人员平均受训时间	小时/人	89.33	95.33	91.33	86.00
	中级管理层人员平均受训时间	小时/人	81.00	83.00	69.72	78.50
	一般管理层员工平均受训时间	小时/人	/	/	/	24.02
	一般员工平均受训时间	小时/人	/	/	21.65	16.21
健康与安全	消防演练次数	起	2	2	2	13
	职业健康体检率	%	100	100	100	100
	员工年休假率	%	37.35	38.28	38.58	39.00
	员工产假休假率	%	100	100	100	100
	因工伤造成的死亡人数	人	0	1	1	0
	因工伤造成的死亡比率	%	0	0.01	0.009	0
	因工伤损失工作日数	天	0	64	354	193
	供应商总数	家	1075	837	1836	3246
	中国供应商数	家	/	/	1836	3233
	海外供应商数	家	/	/	0	13
供应链管理	审核环境和社会风险的制造类供应商数	家	/	/	/	26
	签订社会责任承诺书的供应商占比	%	/	/	39.10	92.60
	供应商审查次数	次	/	/	/	60
	审查后进行改进的供应商数量	家	/	/	17	35
	审查后终止合作的供应商数量	家	/	/	39	0
员工关怀	家庭基金账户已收到捐赠人数	人次	3648	3942	3183	2305
	家庭基金爱心捐款总金额	万元	110.59	138.50	116.40	184.00
	慰问员工及家属人数	人次	94	108	120	135
社区贡献	员工志愿活动人次	人次	213	357	399	283
	社会慈善捐赠总额	万元	577.39	817.31	1833.61	1875.80

⁸ 部分指标名称、口径调整，故无法统计往年数据

经济绩效表现

绩效指标	分项指标	单位	2020年	2021年	2022年	2023年
经营效率	资产总额	亿元	95.47	100.68	115.45	106.76
	营业收入	亿元	39.47	55.62	65.52	65.25
	利润总额	亿元	4.10	7.58	10.78	1.50
	资产负债率	%	31.31	37.69	41.09	40.25
研发创新	申请专利数量	项	127	210	155	138
	获得授权专利数量	项	94	18	29	59
	登记软件著作权数量	项	87	80	281	85
	注册商标数量	项	65	168	78	44
	研发总投入	亿元	13.39	16.26	18.58	19.63
	研发投入占营业收入比重	%	33.93	29.23	28.36	30.09
	研发人员占公司员工比率	%	40.05	41.46	40.61	45.43
	产品满意度调查结果	分	88	87.6	87.5	87.7
	投诉处理率（用户评价解决率）	%	100	100	100	100

GRI索引

披露项	位置
2-1 组织详细情况	P2
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P2
2-3 报告期、报告频率和联系人	P2
2-4 信息重述	P2
2-5 外部鉴证	P103
2-6 活动、价值链和其他业务关系	P10
2-7 员工	P99
2-8 员工之外的工作者	P100
2-9 管治架构和组成	P23
2-10 最高管治机构的提名和遴选	P24
2-11 最高管治机构的主席	P24
2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P14
2-13 为管理影响的责任授权	P14
2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P14
2-15 利益冲突	P24
2-16 重要关切问题的沟通	P14
2-17 最高管治机构的共同知识	P14
2-18 对最高管治机构的绩效评估	P14
2-19 薪酬政策	参见年报
2-20 确定薪酬的程序	参见年报
2-21 年度总薪酬比率	参见年报
2-22 关于可持续发展战略的声明	P13
2-23 政策承诺	P95
2-24 融合政策承诺	P26
2-25 补救负面影响的程序	P26
2-26 寻求建议和提出关切的机制	P95
2-27 遵守法律法规	P27
2-28 协会的成员资格	P73
2-29 利益相关方参与的方法	P15
2-30 集体谈判协议	P95
3-1 确定实质性议题的过程	P16
3-2 实质性议题清单	P16
3-3 实质性议题的管理	P16
203-1 基础设施投资和支持性服务	P79
203-2 重大间接经济影响	P73
205-1 已进行腐败风险评估的运营点	P29
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P29

披露项	位置
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	P29
206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	P28
207-1 税务方针	参见年报
207-2 税务治理、管控与风险管理	参见年报
207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	参见年报
207-4 国别报告	参见年报
302-1 组织内部的能源消耗量	P99
302-2 组织外部的能源消耗量	P36
302-3 能源强度	P99
302-4 减少能源消耗量	P99
302-5 降低产品和服务的能源需求	P40
305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	P34
305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	P34
305-3 其他间接（范畴 3）温室气体排放	P36
305-4 温室气体排放强度	P32
305-5 温室气体减排量	P99
305-6 臭氧消耗物质（ODS） 的排放	不涉及
305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	不涉及
308-1 使用环境标准筛选的新供应商	P77
308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	P77
401-1 新进员工和员工流动率	P99
401-2 提供给全体员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P97
401-3 育儿假	P100
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P100
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	P92
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	P94
405-1 管治机构与员工的多元化	P99
405-2 男女基本工资和报酬的比例	参见年报
406-1 歧视事件及采取的纠正行动	未发生
408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	P95
409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	P95
414-1 使用社会标准筛选的新供应商	P77
414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	P77
417-1 对产品和服务信息与标识的要求	P77
417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不涉及
417-3 涉及市场营销的违规事件	未发生
418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	未发生

专家评价

在《广联达科技股份有限公司2023年可持续发展报告》中，我看到了广联达的温度和态度，并为广联达在可持续发展道路上持续迈出坚实的步伐而感到由衷的高兴。

报告清晰呈现了广联达可持续发展战略布局。广联达的可持续发展目标和愿景承袭企业目标和愿景， 与公司发展步调一致，深化了广联达企业文化和主责主业中的社会责任基因，做到了理念与实践的一致性，实现了公司发展与可持续发展相融合。战略模型全面拆解了广联达对于企业社会责任和可持续发展的理解，向所有利益相关方清晰地阐明了公司可持续发展工作布局与价值定位。报告主体框架围绕战略模型展开，逻辑严谨，主线清晰。

报告全面展现了广联达对机遇和风险的治理水平。报告准确聚焦公司实质性议题，环境维度，广联达积极落实国家“双碳”战略目标和习近平生态文明思想，开发碳排放计量云平台等工具推动建筑行业节能减排和资源高效利用，搭建生态信息模型数字孪生技术平台助力环境智慧化治理，为应对全球气候变化和生物多样性保护做出了积极贡献。社会维度，广联达深入多个关键技术领域开展研发和创新，实现多项关键技术国产化，并打造行业开放平台，致力建筑行业数字人才培养，为整个行业生态的高质量发展注入动能。针对数据安全等行业重点风险议题披露了较为完整的管理措施，有效回应了利益相关方期望。

报告内容具有鲜明的广联达特色。报告以“数智 数质 数治”为主题，积极响应“数字中国”战略，展现广联达通过提供数字化软硬件产品、解决方案及相关服务，对接与支撑建筑产业数字化转型需求；发展新质生产力，利用其自主化BIM、大数据等信息技术优势，为城市建设、运营、更新提供创新解决方案；通过信息的集成与共享，提高工程项目管理的精细化和智能化水平，推动建筑产业的高质量发展，充分展示了广联达立足自身业务优势为利益相关方创造的价值。

总体而言，我认为《广联达科技股份有限公司2023年可持续发展报告》是一份充实、生动的报告，充分展示了其在环境、社会和治理领域的努力和成绩，也体现了广

联达对于可持续发展的高度重视和坚定承诺。希望广联达在可持续发展道路上继续走深、走实，创造更广泛的社会价值，取得更多的突破和成就。

中国工业企业社会责任研究智库秘书长
中国工业经济联合会企业社会责任促进中心主任
中国企业管理研究会副理事长
中华环保联合会ESG专业委员会常务副主任
国家企业社会责任标准起草组专家

王晓光

报告评级



《广联达科技股份有限公司 2023 年可持续发展报告》评级报告

受广联达科技股份有限公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《广联达科技股份有限公司 2023 年可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2024）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《广联达科技股份有限公司 2023 年可持续发展报告》为 **AAA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (AAA)

《报告》识别政府/监管机构、股东/投资者、客户、合作伙伴/供应商、员工、社区/社会公众 6 类利益相关方，在信息披露过程中主动纳入外部参与，多处引用利益相关方感言，邀请可持续发展领域专家对报告进行评价、解读，展示了良好的沟通积极性。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (AAA)

《报告》中披露公司承袭企业发展目标和愿景，建立以“绿色 (Green)、友善 (Goodwill)、持续进步 (Growth)”为核心理念的“G³ (G 立方)”可持续发展战略，明确“健康运营、低碳发展、精益求精、数治赋能、开放共赢、人才培育”六大战略任务，契合公司主业；并进一步以可持续发展战略任务作为报告框架，展示了公司在可持续发展战略引领下的丰富实践，充分体现公司理念与实践的一致性。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》参考《GRI 3：实质性议题 2021》，依据双重重要性原则开展实质性议题分析，披露了确定实质性议题的过程，参与问卷调查的内外部利益相关方比例均衡，有效提高了实质性议题识别的科学性和利益相关方的参与度。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》编制参考了国内外多份可持续发展相关标准指南，制作《GRI 可持续发展报告标准》内容索引表，指标覆盖较全；《报告》说明了报告范围、时间的口径，各个章节均披露了定性、定量指标。在附录中披露连续四年的环境、社会、经济关键绩效指标，纵向展示公司实践情况，整体内容清晰、完整。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》中以定性、定量信息结合的形式，围绕商业道德、内控合规、信息安全等行业重点风险议题进行信息披露，客观阐述了公司面临的挑战，展示了公司较好的风险防控水平和应对能力。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AAA)

《报告》主题“数智 数质 数治”精准体现了行业特色和时代特色；框架以广联达英文名“GLODON”首字母设计章节标题，巧妙体现了企业特色。逻辑清晰，主线鲜明，详略得当，要素突出，案例丰富，简明易懂，便于读者快速了解公司在可持续发展战略引领下，开展的各项实践及其创造的社会与环境价值。设置“术语释义”和“拓展阅读”模块帮助读者理解专有名词，《报告》可读性强。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》设计美观、简洁，符合公司对外传播形象。图文并茂，展示了众多外部利益相关方及内部员工的工作、生活场景，具有视觉感染力，便于读者理解。应用流程图、模型图等工具，提升了读者的信息获取效率。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》对外公开发布，在公司官网、交易所信息披露网站上均可下载，获取便捷性较高。

2. 互动体验性 (AA)

《报告》中引用多处二维码，延伸展示公司在相关议题下的实践视频和新闻报道，丰富了报告的信息承载量，拓展了信息传递形式，提升了读者互动体验；同时，制作了《一图读懂》版可持续发展报告，多渠道、多形式、立体化展示了公司可持续发展实践。

评级专家组

组长：

组员：

评级时间：2024 年 3 月 19 日



扫一扫，了解更多评级信息

术语释义

“九三”战略

本公司第九个三年战略规划，规划期为2023年至2025年

数字建筑

利用BIM和云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等信息技术引领产业转型升级的行业战略。它结合先进的精益建造理论方法，集成人员、流程、数据、技术和业务系统，实现建筑的全过程、全要素、全参与方的数字化、在线化、智能化，构建项目、企业和产业的平台生态新体系，从而推动以新设计、新建造、新运维为代表的产业升级，实现让每一个工程项目成功的产业目标

数字设计

以数字化驱动设计和工程数据融合，建立设计全要素、全过程、全参与方的一体化协同工作模式，支撑施工和运维场景在设计阶段前置化模拟，打造全数字化样本，进行集成化交付，从而提升设计效率、增强项目协同、扩展企业业务、提高行业监管水平，最终赋能设计行业数字化转型升级，让每一个工程项目成功

BIM

建筑信息模型（Building Information Modeling），是以建筑工程项目的各项相关信息数据作为模型的基础，进行建筑模型的建立，通过数字信息仿真模拟建筑物所具有的真实信息

CIM

城市信息模型（City Information Modeling），是以建筑信息模型、地理信息系统、物联网等技术为基础，整合城市地上地下、室内室外、历史现状未来多维多尺度信息模型数据和城市感知数据，构建起三维数字空间的城市信息有机综合体

SaaS

软件即服务（Software-as-a-service），是一种创新的软件应用模式。厂商将应用软件统一部署在服务器上，客户可根据实际需求订购所需的应用软件服务，按订购的服务和时间向厂商支付费用，并获得相关服务

BUG

软件缺陷（BUG），即为计算机软件或程序中存在的某种破坏正常运行能力的问题、错误，或者隐藏的功能缺陷。缺陷的存在会导致软件产品在某种程度上不能满足用户的需要

人工智能/AI

人工智能（Artificial Intelligence），是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学

工程项目全生命周期

建设项目从立项开始，至建成竣工、投入使用、再到报废淘汰即项目完全失去效用的整个过程。通常包括可研决策阶段、设计阶段、招投标（交易或采购）阶段、施工阶段、运行维护阶段和项目拆除阶段

读者反馈

尊敬的读者:

您好!

十分感谢您阅读《广联达科技股份有限公司2023年可持续发展报告》。我们非常重视并期望聆听您对广联达ESG管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进ESG管理和实践的重要依据。期待您的回复!

选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- ☐ 政府/监管机构
- ☐ 股东/投资者
- ☐ 客户
- ☐ 合作伙伴/供应商
- ☐ 员工
- ☐ 社区/社会公众
- ☐ 其他

2. 您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

3. 您认为本报告是否能反映广联达对经济、社会 and 环境的重大影响？

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

4. 您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

电话：86-10-56403000

公司官网：www.glodon.com

邮寄：北京市海淀区西北旺东路10号院东区13号楼广联达信息大厦

邮编：100193

邮箱：esg@glodon.com